

**Договор публичной оферты об оказании услуг фулфилмента и курьерских услуг
«Микрофулфилмент» (для небольших клиентов без минимальной оплаты).**

«01» мая 2026 г.

ООО «Экспресс РМС» (далее - «Исполнитель»), предлагает договор публичной оферты для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых (далее – «Заказчик») о нижеследующем.

0. ТЕРМИНЫ, УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Вложение - товар или иные материальные ценности, заказанные покупателем у Заказчика и в дальнейшем сформированные в Отправление.

Информационный обмен (информобмен) – установленный порядок обмена информации о товарах (Вложениях), Заказах, Заявках, их статусов и иных необходимых для оказания услуг данных, размещенный в формате технического описания (API по ссылке agregator.postrossia.com/doc/описание_API.pdf) или в формате Web-форм (Личный Кабинет Клиента по ссылке <https://agregator.postrossia.com/>). Доступ к информобмену предоставляется путём передачи Заказчику Логина и Пароля (являющимися электронным ключом для передачи информации в электронном виде).

Заказ - должным образом, оформленный запрос Покупателя (Получателя) к Заказчику на выдачу по указанному адресу перечня товаров с обязательством принять и оплатить их стоимость.

Отправление - Вложение или совокупность Вложений, соответствующим образом упакованных и снабженных маркировкой для последующей доставки их Получателю, согласно Заказу.

Оценочная стоимость - стоимость единицы товара (Вложения) при хранении, устанавливаемая при передаче Вложений на хранение Заказчиком и учитываемая при тарификации хранения, которая должна соответствовать реальной стоимости и составлять не менее одного рубля, равная эквиваленту размера ответственности Исполнителя перед Заказчиком в случае утраты/порчи данной единицы товара (Вложения) при хранении. Заказы (Отправления)

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствие с условиями Договора оферты и текущими тарифами, опубликованными на сайте www.expressrms.ru.

1.2. Заказчик принимает услуги Исполнителя и полностью их оплачивает согласно Договору оферты и тарифам, действующим на первый день отчетного периода Договора оферты.

1.3. Совершая Акцепт Договора Заказчик соглашается и подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора оферты.

1.4. Договор вступает в силу с рабочего дня, следующего за днем Акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.

1.5. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами, действующими на первый день отчетного периода Договора оферты.

Предметом настоящего Дополнительного соглашения является перевозка, приемка, размещение и хранение на складе Товара (далее по тексту Вложения), а также подбор, комплектация, упаковка и оформление отправок на условиях, определенных в настоящем Дополнительном соглашении.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовать погрузочно-разгрузочные работы при поступлении Вложений на склад Исполнителя с контролем общего количества транспортных мест партии Вложений в соответствии с передаточными документами и на основании доверенности, при этом:

- при поступлении транспортных мест в обрешетке или иной транспортной упаковке, обеспечить ее снятие по тарифам, согласно пункту о нестандартной обработке раздела 3 (включая расходы на утилизацию материалов обрешетки или иной упаковки);

- при поступлении транспортных мест (палет), несоответствующих требованиям пункта для выделенного палетного хранения раздела 3 (формат, размеры, вес), а также нестандартных (в т.ч. с низкой базой зацепления), негодных (сломанных/поврежденных), имеющих выступы груза за пределы палеты, с нарушенной целостностью транспортной упаковки/стрейчевания, устойчивости палеты, Исполнитель производит фото/видео фиксацию нарушения и организует перепалетирование Вложений (при необходимости с предоставлением палеты) по тарифам, согласно пункту о нестандартной обработке раздела 3 (включая расходы на предоставление палеты).

2.1.2. Провести приемку Вложений с контролем по количеству на складе Исполнителя по тарифам настоящего Договора оферты в срок не позднее окончания второго рабочего дня, после поступлений партии Вложений и заявки на ее приемку, за исключением:

- приемки, производимой впервые для данных Вложений или при смене упаковки/производителя Вложений (в связи с необходимостью первичной подготовки складского персонала и оборудования к приемке, отработкой возникающих отклонений, подготовкой к первичному размещению на хранение);

- приемки при отсутствии предоставляемых Заказчиком данных о товаре и его уникальном штрих-коде (далее ШК) или при отсутствии уникального ШК, для отражения в информационной системе Исполнителя (далее ИС Исполнителя);

- приемки партий Вложений в большом количестве (более 25% от хранимого объема Вложений Заказчика);

- приемки партий Вложений с необходимым одновременным осуществлением работ по входному контролю качества/сроков годности, переупаковке, перестикеровке или иных дополнительных работ до размещения Вложений на хранение.

Порядок и сроки погрузочно-разгрузочных работ и приемки партий Вложений с указанными исключениями оговариваются Исполнителем и Заказчиком отдельно с учетом сложности и объема работ.

2.1.3. При обнаружении в процессе приёмки Вложений, не соответствующих стандартным характеристикам (брак, бой, загрязнения, нарушения заводской упаковки и т.д.) отделить их от принятой партии, идентифицировать, сообщить об обнаружении Заказчику. Действовать согласно решению, полученному в течение 5 (пяти) рабочих дней от Заказчика. При отсутствии решения от Заказчика обеспечить несоответствующим Вложениям выделенное хранение по удвоенным тарифам настоящего Договора оферты.

2.1.4. Обеспечить размещение принятых Вложений для стеллажного адресного хранения (размещение каждой номенклатурной позиции производится отдельно). Произвести отражение принятых и размещенных Вложений в складской ИС Исполнителя с обеспечением доступа Заказчика к данным о его Вложениях не позднее следующего рабочего дня после приемки.

2.1.5. Осуществлять хранение Вложений в отапливаемом (температура не ниже +5 и не выше + 25 0С; влажность не более 75%) в сухом, закрытом, хорошо проветриваемом помещении охраняемого склада. Не допускается хранение Вложений ближе, чем на 0,5 метра к включенным отопительным приборам, электрооборудованию. Исполнитель не вправе пользоваться переданными ему на хранение Вложениями и исключает возможность доступа посторонних лиц к хранимым Вложениям.

2.1.6. Вести учет в информационной системе Исполнителя и предоставлять информацию о количестве хранящихся Вложений. Согласовать с Заказчиком возможность проверки, осматривать и пересчитывать хранимые Вложения по предварительной договоренности и в присутствии ответственного сотрудника со стороны Исполнителя не чаще 1 раза в год. Дополнительные проверки (инвентаризации) возможны на платной основе по тарифам, согласно пункту о нестандартной обработке раздела 3.

2.1.7. Принимать Заявки (посредством информобмена, определенном сторонами) до 16:00 (до 19:00 при автоконтроле данных) предыдущего рабочего дня перед комплектацией или в рабочее время склада для срочных заказов.

2.1.8. Комплектовать по указанию Заказчика (на основании информобмена) Заказы (Отправления), при условии наличия Вложений на складе, на следующий рабочий день после получения Заявки на комплектацию (за исключением срочных и оптовых заказов, сроки подготовки и передачи которых согласовываются Сторонами отдельно). В случае невозможности комплектации Заказа (Отправления) Исполнитель информирует Заказчика изменением статуса Заказа не позднее следующего рабочего дня после получения Заявки на комплектацию для стандартных заказов или в течение 1 часа для срочных заказов.

2.1.9. Произвести упаковку Заказа (Отправления) и подготовку сопроводительных документов в соответствии с требованиями службы доставки предложенной Исполнителем и указанной Заказчиком. В ином случае способ упаковки, подготовка сопроводительных документов и оплата произведенных работ согласовывается Сторонами отдельно.

2.1.10. Передать скомплектованные Заказы (Отправления) в службу доставки предложенную Исполнителем и указанную Заказчиком согласно режиму работы службы доставки. В ином случае организовать погрузочно-разгрузочные работы и выдачу Вложений по распоряжению Заказчика

представителям других служб доставки, маркетплейсов или транспортных компаний на платной основе по тарифам, согласно пункту о нестандартной обработке раздела 3.

2.1.11. Получать возвращаемые Заказы (Отправления), не врученные Получателям, от служб доставки предложенных Исполнителем и указанных Заказчиком на платной основе по тарифам, согласно пункту о нестандартной обработке раздела 3. В ином случае получение возвратов согласовывается Сторонами отдельно.

2.1.12. Производить разуконплектацию возвращенных Заказов (Отправлений) в сроки и по тарифам, аналогичным тарифам их обработки. Обеспечить контроль, размещение разуконплектованных Вложений для хранения (в соответствии с номенклатурой и состоянием Вложений – удовлетворительное, на экспертизу Заказчика, на брак) и отражение размещенных Вложений в складской информационной системе Исполнителя с обеспечением доступа Заказчика к данным о его Вложениях не позднее одного рабочего дня с момента разуконплектации.

2.1.13. Возместить Заказчику в размере оценочной стоимости убытки, причиненные утратой, недостачей или повреждением Вложений не позднее 30 (тридцати) рабочих дней после признания Исполнителя виновником указанных убытков.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Проинформировать Исполнителя не позднее 16:00 предыдущего рабочего дня перед планируемой передачей Вложений на склад Исполнителя путем оформления Заявки на поставку (в формате PG-).

2.2.2. Предоставлять Исполнителю самостоятельно или через поставщика/перевозчика Вложения для хранения и комплектации в ненарушенных индивидуальных упаковках, без видимых механических повреждений, по передаточному документу. Обеспечить подготовку передаточных документов для приемки Вложений, а также доверенности на право получения Вложений Исполнителем у поставщика Заказчика.

2.2.3. Согласовать в течение 2 (двух) рабочих дней после отражения в ИС Исполнителя количество принятых и размещенных Вложений с соответствующей корректировкой передаточных документов в случае наличия расхождений или отклонений от фактического количества.

2.2.4. Направлять Заявки (посредством информобмена, определенном Сторонами) до 16:00 (до 19:00 при автоконтроле данных) предыдущего рабочего дня перед комплектацией или при необходимости осуществить забор возвращенных заказов, если они поступают не на склад Исполнителя (в формате ZG-). Контроль поступления возвращенных Отправлений в ПВЗ/СЦ маркетплейса и обеспечения не менее 2 (двух) рабочих дней для возможности получения Исполнителем указанных Отправлений является обязанностью Заказчика и не может сопровождаться претензиями к Исполнителю.

2.2.5. Не позднее трех рабочих дней до планируемых акций или иных маркетинговых активностей письменно уведомлять о них Исполнителя, если их результатом предполагается рост числа заказов более 50% от среднемесячного количества.

2.2.6. Оплачивать услуги Исполнителя по тарифам, установленным в разделе 3 настоящего Договора оферты в срок, не позднее 10 рабочих дней с момента окончания отчетного периода или не позднее 5 рабочих дней с момента выставления отчетных документов за период.

3. ТАРИФЫ «Микрофулфилмент»*

	Вид услуги	Единица тарификации	Величина, руб., без учета НДС		
			От 0 до 4 кг.	От 4 до 8 кг.	Каждые последующие полные или неполные 8 кг
1	Полный цикл фулфилмента (погрузо-разгрузочные работы, приемка, комплектация, без упаковки, оформление/маркировку, отгрузка)	заказ	77,99	144,99	144,99
2	Дополнительное вложение в заказ	вложение	34,99	54,99	54,99
3	Упаковка заказа в курьер-пакет (работа и материалы)	транс.место	34,99	39,99	39,99
4	Упаковка заказа в гофрокороб (работа и материалы)	транс.место	79,99	99,99	99,99
5	Нестандартная обработка транспортных мест, Вложений или документов по указанию Заказчика	чел.час	999		
6	Обеспеченное адресное хранение Вложений одного артикула: - для единиц Вложений объемом менее 0,0005 м3/0,5 л - для единиц Вложений объемом менее 0,001 м3/1 л и далее каждый полный/не полный 1 л	шт./сутки	0,07 0,14		
7	+% от среднесуточной оценочной стоимости хранимых Вложений	оценочная стоимость вложения	0,01%		
8	Иные услуги	по согласованию Сторон			
9	Доставка до получателей отправлений Заказчика	отправление	по официальным тарифам служб доставки		
10	Аккаунт-поддержка (обязательный платеж) с личным кабинетом	месяц	9900		
11	Аккаунт-поддержка (обязательный платеж) с интеграциями (API)	месяц	14900		

* Тарифы указаны без учета НДС

** Применяется повышенный коэффициент кратности к тарифам при:

- обработке тяжеловесных (более 8 кг/Вложение) и габаритных Вложений (более 1 м по сумме трех измерений) - на приемку, обработку, комплектацию, упаковку, маркировку, отгрузку, обработку возвратов и Передачу/Забор Отправлений в/из Маркетплейс, с последующим повышением (на 100%) тарифа за каждый шаг тяжеловесности/габаритности Вложений;

- оказании срочных услуг («с колес», в пределах 15 минут) фулфилмента - на приемку, комплектацию, упаковку (работы), маркировку и отгрузку.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. Исполнитель отвечает за:

4.1.1. Утрату, недостачу или повреждение Вложений, принятых на хранение по фактическому количеству и с учетом уменьшения на величину Вложений, переданных на комплектацию – в размере заявленной Заказчиком и принятой к учету Исполнителем оценочной стоимости хранимых и утраченных Вложений. В случае обнаружения одной из Сторон утраты, недостачи или повреждения Вложения (включая ухудшение качества), обнаружившая их Сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону об этом. По результатам совместного обследования товара Стороны составляют акт, в котором указывают:

- количество утраченных (поврежденных или недостающих) Вложений, а также возникающих излишков;

- оценочную стоимость утраченных (поврежденных или недостающих) и излишних Вложений;

- виновника утраты (повреждения или недостачи) и порядок требования возмещения оценочной стоимости, которая принимается Сторонами в качестве суммы, подлежащей компенсации как разница выявленных недостатков и излишков;

4.1.2. Несоблюдение установленных настоящим Договором оферты или согласованных Исполнителем сроков приемки партий Вложений – в размере 10% от тарифа полного цикла фулфилмента замедленных партий Вложений за каждый день задержки, но не более 100% тарифа приемки указанных партий;

- несоблюдение установленных настоящим Договором оферты или согласованных Исполнителем сроков комплектации и подготовки Заказов – в размере 10% от тарифа полного цикла фулфилмента замедленных Заказов за каждый день задержки, но не более 100% тарифа полного цикла фулфилмента указанных Заказов.

4.2. Заказчик отвечает за нарушение сроков выплаты вознаграждения Исполнителю - выплачивает неустойку в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% просроченного платежа. Исполнитель вправе использовать в качестве обеспечения обязательств по настоящему Договору оферты Вложения, переданные на хранение, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему договору в размере не более двукратного объема неисполненных обязательств.