

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Экспресс РМС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Якунина Константина Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

0. ТЕРМИНЫ, УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Компания дистанционной торговли – электронная торговая площадка, принадлежащая Заказчику, на которой представлены товары, предлагаемые Заказчиком или иные формы дистанционной продажи для оформления Заказов, а также определения условий оплаты и доставки Отправлений.

Заказ - должным образом, оформленный запрос Покупателя (Получателя) к Заказчику на выдачу по указанному адресу перечня товаров с обязательством принять и оплатить их стоимость.

Заявка - сведения, надлежащим образом оформленные и направленные строго в электронном виде (формате) по утвержденной форме.

Покупатель (Получатель) - физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), оформившее Заказы в компании дистанционной торговли Заказчика.

Вложение - товар или иные материальные ценности, заказанные Покупателем у Заказчика и в дальнейшем сформированные в Отправление.

Отправление - Вложение или совокупность Вложений, соответствующим образом упакованных и снабженных маркировкой для последующей доставки их Получателю, согласно Заказу.

Служба доставки (Перевозчик) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги по доставке Отправлений Исполнителю или Заказчику.

Объявленная ценность - общая стоимость Вложений в одном Отправлении, определяемая и указываемая Заказчиком в Заявке, равная эквиваленту размера ответственности Исполнителя или Служб доставки перед Заказчиком в случае утраты/порчи данного Отправления.

Оценочная стоимость - стоимость единицы товара (Вложения) при хранении, определяемая и согласованная с Исполнителем при передаче Вложений на хранение, равная эквиваленту размера ответственности Исполнителя перед Заказчиком в случае утраты/порчи данной единицы товара (Вложения) при хранении.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. По настоящему договору Исполнитель и Заказчик принимают на себя исполнение обязательств в рамках настоящего договора и подписанных Сторонами дополнительных соглашений.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить прием надлежащим образом оформленной Заявки. Заявка неустановленного формата не может быть принята Исполнителем.

2.1.2. Произвести своевременный забор груза по транспортным местам (без пересчета Отправлений/Вложений) в рамках, установленных в Заявке, но не ранее следующего рабочего дня при получении Заявки до 16:00 текущего рабочего дня.

2.1.3. Обеспечить последующий прием Отправлений/Вложений в ненарушенных индивидуальных упаковках и без видимых механических повреждений по Акту приема-передачи или иной согласованной Сторонами форме документа на складе/терминале Исполнителя.

2.1.4. Проинформировать Заказчика в случае наличия отклонений в принимаемой партии Отправлений/Вложений:

- если при проверке принимаемой партии Отправлений/Вложений обнаружены нарушения целостности упаковки (внешние признаки повреждения, если иное не следует из условий настоящего Договора) и соответствия требованиям к Отправлению Служб доставки (Перевозчиков), при этом Исполнитель проставляет отметку на сопроводительных документах и возвращает поврежденные Отправления/Вложения Заказчику или Перевозчику (если иное не следует из условий настоящего Договора), а также оповещает Заказчика по электронной почте;

- если при проверке принимаемой партии Отправлений/Вложений обнаружено несоответствие количества передаваемых Отправлений/Вложений и фактическое количество Отправлений/Вложений в партии, в этом случае производится поименная проверка Отправлений/Вложений по результатам которой Исполнитель проставляет отметку на сопроводительных документах, указывая фактически принятые Отправления, а также оповещает Заказчика по электронной почте;

- если при проверке принимаемой партии Отправлений/Вложений (или на всем периоде доставки) обнаружено несоответствие весогабаритных характеристик Отправлений/Вложений, указанного в сопроводительных документах в размере превышающем пределы шага тарификации, Исполнитель принимает Отправления/Вложения и проставляет отметку на сопроводительных документах (при обнаружении несоответствия до их подписания), и/или оповещает Заказчика по электронной почте (при обнаружении несоответствия после подписания Акта приема-передачи), а также производит соответствующие изменения в информационных системах Исполнителя и Служб доставки (Перевозчиков), на обложке Отправления или сопроводительных документах к нему.

2.1.5. Организовать хранение и комплектацию Вложений, обработку и доставку Отправлений в соответствии с подписанными Сторонами Дополнительными соглашениями к настоящему Договору, а также предоставить Заказчику доступ к информации о переданных в Службу доставки (Перевозчику) Отправлениях, включая номера Отправлений в информационной системе Службы доставки (при необходимости) и статус их прохождения (для контроля и отслеживания) в соответствии с установленным настоящим Договором порядком информобмена. Исполнитель обязан принять все необходимые (противопожарные, санитарные, охранные и т.п.) меры для того, чтобы обеспечить сохранность переданных Отправлений/Вложений.

2.1.6. Осуществлять еженедельно перечисления полученных от Покупателей и Служб доставки денежных средств, принадлежащих Заказчику (если иное не предусмотрено настоящим Договором и дополнительными соглашениями), на расчетный счет Заказчика в сроки:

- не позднее второго банковского дня, следующего за отчетным периодом, направляется Заказчику отчет по оплатам, содержащий сумму к перечислению;

- не позднее четвертого банковского дня, следующего за отчетным периодом, производится перечисление денежных средств Заказчику за отчетный период.

2.1.7. Уведомлять Заказчика о факте возврата Отправлений на склад Исполнителя и производить возврат Отправлений Заказчику не реже чем дважды в месяц.

2.1.8. Представлять ежемесячно (за период с 1-го по последнее число последней отчетной недели отчетного месяца) Заказчику до 7 (седьмого) числа (электронную версию), до 10 (десятого) числа (подписанную бумажную версию) месяца, следующего за отчетным, Отчет Исполнителя об исполнении своих обязательств по Договору в соответствии с согласованной Сторонами формой по Отправлениям, достигшим в отчетном периоде финальных статусов (09.2 и 14). В случае расторжения настоящего Договора окончательный расчет производится после проверки выполнения Сторонами обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней. Размер вознаграждения Исполнителя определяется на основании тарифов, указанных в подписанных Сторонами Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

2.1.9. Письменно извещать Заказчика об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов не позднее дня такого изменения.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Представлять Исполнителю информацию о поступающих Исполнителю грузах и об Отправлениях и Получателях, которым должна быть осуществлена доставка, в электронном виде в соответствие с требованиями к согласованному Сторонами информационному обмену (включая весогабаритные характеристики Вложений и их оценочную стоимость).

2.2.2. Обеспечить с учетом согласованного Сторонами срока ожидания представителя Исполнителя передачу Исполнителю Отправлений/Вложений по согласованным сопроводительным документам, с нанесенным на обложке стикером, содержащим информацию об Отправлении/Вложении в соответствие с требованиями (если иное не определено Сторонами), в ненарушенных индивидуальных упаковках, без видимых механических повреждений.

2.2.3. Подтверждать отчет по оплатам не позднее следующего рабочего дня после его получения, либо предоставить мотивированные изменения к полученному отчету по оплатам.

2.2.4. Согласовывать и подписывать Отчет Исполнителя, а также Акт выполненных работ в течение 3 (трех) дней с даты их представления, либо представить Исполнителю в письменном виде свои мотивированные замечания в случае несогласия с содержанием Отчета и Акта. В случае если Заказчик отказывается или уклоняется от подписания Отчета и Акта выполненных работ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения и не предъявляет мотивированных претензий Исполнителю, Отчет считается согласованным Сторонами. При этом Исполнитель делает в Отчете и Акте выполненных работ отметку об отказе Заказчика от подписания Отчета и Акта. При таких обстоятельствах считается, что Исполнитель надлежащим образом исполнил обязанности по Договору, в том числе оказал услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2.5. Выплачивать Исполнителю вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора. Выплата вознаграждения Исполнителю осуществляется Заказчиком в срок не позднее 3 (трех) банковских дней с момента согласования Отчета Исполнителя.

2.2.6. Забрать в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оповещения, подлежащие возврату Отправления/Вложения (в том числе в случае расторжения настоящего Договора), со склада Исполнителя, учитывая, что по истечении данного срока и непринятия Заказчиком соответствующих мер для забора возвращенных Отправлений, хранение данных Отправлений на складе Исполнителя осуществляется по двойному тарифу хранения, указанному в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя.

2.2.7. Информировать надлежащим образом потенциальных Покупателей об условиях доставки в соответствии с информацией, предоставленной Исполнителем и условиях возврата товара Заказчику и денежных средств Покупателям. В случае возникновения претензий со стороны Получателей по возврату Отправлений/Вложений, денежных средств, а также в случае предъявления Исполнителю штрафных санкций за нарушение Постановления Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" Заказчик компенсирует Исполнителю наложенные штрафные санкции, понесенные Исполнителем в связи с этим расходы и денежные выплаты Покупателям.

2.2.8. Обеспечить возможность использования Исполнителем товарного знака Заказчика в целях информирования потенциальных Получателей и продвижения услуг, оказываемых по настоящему Договору.

2.2.9. Извещать письменно Исполнителя об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов не позднее дня такого изменения.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Изменить условия настоящего Договора предварительно (не менее чем за 10 (десять) рабочих дней) уведомив Заказчика о предстоящих изменениях, а в части изменения условий со стороны Служб доставки уведомив в течение следующего рабочего дня после получения официальных изменений от соответствующей Службы доставки.

2.3.2. Обеспечить ожидание приема-передачи Отправлений/Вложений не более установленного настоящим Договором или дополнительными соглашениями срока, по истечении указанного времени услуга считается выполненной и подлежит включению в Отчет Исполнителя и последующей оплате Заказчиком (если иное не установлено дополнительными соглашениями или согласовано Сторонами письменно).

2.3.3. Отказать в приеме партии Отправлений/Вложений при наличии несоответствий, указанных в п.2.1.4. настоящего Договора в количестве более чем у 20% Отправлений/Вложений в данной партии или принять партию Отправлений/Вложений с компенсацией понесенных затрат в соответствии с установленными тарифами и включением их в отчетные документы о вознаграждении Исполнителя.

2.3.4. Приостановить выплаты Заказчику при наличии у него по состоянию на первое число месяца, следующего за месяцем предоставления и согласования Заказчиком Отчета Исполнителя, задолженности перед Исполнителем по оплате услуг. В случае непогашения задолженности в течение 2 (двух) месяцев Исполнитель для погашения задолженности Заказчика вправе после письменного предупреждения Заказчика самостоятельно реализовать Вложения в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ.

2.3.5. Привлечения третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Осуществлять в течение 10 (десяти) рабочих дней (на период подключения информобмена установленного формата) подачу Заявок с отклонениями от установленных требований, но содержащих всю необходимую информацию для обеспечения доставки, с оплатой по установленным тарифам.

2.4.2. Внести изменения в ранее переданную Заявку или аннулировать её до 17:00 дня приема Заявки.

2.4.3. Получить дополнительные услуги, как указанные в настоящем Договоре и подписанных Сторонами дополнительных соглашений, так и письменно согласованные Сторонами, при условии их включения в акты выполненных работ для последующей оплаты Заказчиком.

2.4.4. Получить скидку на тарифы, указанные в настоящем Договоре и дополнительных соглашениях к нему, при осуществлении в текущем месяце операций в объеме, соответствующем условиям предоставления скидки.

2.4.5. Заказчик имеет право использования логотипа Исполнителя («ExpressRMS») в целях информирования Покупателей Заказчика и продвижения оказываемых по настоящему Договору услуг.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. За нарушение сроков перечисления, причитающихся Заказчику денежных средств Исполнитель выплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% задержанного платежа.

3.3. За нарушение сроков выплаты вознаграждения Исполнителя Заказчик выплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% просроченного платежа.

3.4. За нарушение сроков оказания услуг Исполнитель выплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы услуги за каждый день нарушения срока, но не более 10% стоимости услуги, если иное не оговорено дополнительным соглашением.

3.5. В случае утраты или повреждения Отправления в целом по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере полной объявленной ценности Отправления, указанной в электронном и письменном сопроводительных документах (объявленная ценность Отправления не подлежит корректировке Сторонами, и не должна быть меньше суммы к оплате Получателем). В случае повреждения Вложений, входящих в Отправление, по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере стоимости восстановительного ремонта или восстановления товарного вида каждого поврежденного Вложения, подтвержденного соответствующими документами, а в случае невозможности восстановления - в размере стоимости нанесенного ущерба, указанного в электронном и письменном сопроводительных документах для данного Вложения (заявленной оценочной стоимости для целей хранения). Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за утрату, недостачу или повреждение находящихся у него на складе Отправлений/Вложений Заказчика во всех случаях, кроме наступления обстоятельств, указанных в разделе 5 настоящего Договора. Исполнитель не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору произошло по вине Заказчика либо Получателя.

3.6. Штрафные санкции и возмещение ущерба подлежат уплате только после получения Стороной, виновной в нарушении обязательств по настоящему Договору, письменной претензии Стороны, чьи права нарушены. Письменная претензия должна быть получена не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента события, приведшего к нарушению обязательств. Возмещение ущерба, причиненного Исполнителем Заказчику путем утраты или повреждения подлежащих выдаче Отправлений или штрафные санкции, происходят способом, согласованным обеими Сторонами в каждом конкретном случае. Стороны не несут ответственности за косвенные убытки или недополученную прибыль каково бы ни было их происхождение.

3.7. Заказчик несет ответственность за взаимодействие с Покупателем/Получателем в части, касающейся информации об условиях доставки, о Вложениях, их потребительских свойствах и т.п., а также в части требований Покупателя/Получателя по возврату ему денежных средств, если такое требование было обращено к Исполнителю и привлеченным им при оказании услуг юридическим лицам (платежным системам, логистическим компаниям).

3.8. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за ущерб, нанесенный вследствие некачественной упаковки Отправлений/Вложений, содержимое которых вызвало порчу (повреждение) других Отправлений/Вложений и имущества Исполнителя или третьих

лиц, создало опасность для жизни и здоровья работников Исполнителя или третьих лиц, а также содержимое которых запрещено к пересылке законодательством Российской Федерации или условиями транспортировки.

4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения.

4.2. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

4.3. Все вопросы, которые не регламентированы Сторонами в настоящем Договоре, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Исполнитель, либо Заказчик не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств.

5.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

5.5. Если обстоятельства, предусмотренные п.5.2. настоящего Договора, продлятся свыше 3 (трех) месяцев, Исполнитель и Заказчик должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если Стороны не придут к согласию, сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Стороны признают, что любая информация, полученная ими в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, как и информация о самом Договоре, является конфиденциальной. Персональная информация Покупателей/Получателей обрабатывается только для целей обеспечения логистики дистанционной торговли (то есть в целях обеспечения договора Покупателя/Получателя с компанией дистанционной торговли) и поэтому не требует отдельного их разрешения в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных».

6.2. Ни одна Сторона не вправе без письменного разрешения другой Стороны передавать третьим лицам конфиденциальную информацию.

6.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, конфиденциальная информация может быть предоставлена любой Стороной уполномоченным на то государственным органам (в том числе и правоохранительным) с обязательным уведомлением об этом другой Стороны, если данное уведомление не нарушает законодательство РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует по «31» декабря 2025 года (включительно).

7.2. Если ни одна из Сторон не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия настоящего Договора, не предоставит письменного заявления о своем желании прекратить действие настоящего Договора или изменить его условия, настоящий Договор считается пролонгированным на тех же условиях на следующий календарный год. Количество пролонгаций неограниченно.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут как по взаимному согласию Сторон, так и по требованию одной из них во внесудебном порядке. Сторона, намеревающаяся расторгнуть настоящий Договор, должна уведомить другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Настоящий Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к предполагаемой дате такого прекращения настоящего Договора, Стороны исполнят принятые на себя обязательства.

7.4. Обязательства Сторон по настоящему Договору сохраняются вплоть до их полного исполнения.

7.5. Если Заказчик не пользуется услугами Исполнителя 3 (три) и более месяцев, Договор считается расторгнутым по взаимному согласию Сторон.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру – для каждой из Сторон.

8.2. Каждая из Сторон вправе исполнять условия настоящего Договора как самостоятельно, так и с привлечением любых третьих лиц, отвечая при этом, перед другой Стороной за действия привлеченных третьих лиц, как за свои собственные, если подобное привлечение не оговорено Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

8.3. Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют силу со дня его подписания. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Дополнения и изменения к настоящему Договору оформляются путем подписания сторонами дополнительного соглашения.

8.4. Стороны признают и согласны, что использование согласованных Сторонами систем электронного документооборота являются аналогичным документам на бумажных носителях, а получение любых документов посредством факсимильной связи или в электронном виде, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора, юридически эквивалентно получению соответствующих документов в письменной форме на бумажных носителях, оформленных традиционным образом, с условием обязательной замены таких документов оригиналами в течение 20 (двадцати) рабочих дней.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Исполнитель» ООО «Экспресс РМС»	«Заказчик» _____
Юридический адрес: Фактический адрес: 115201, г. Москва, 1-й Варшавский проезд, д. 2, стр. 21 Тел./факс: 8(495)240-81-44 ИНН/КПП: ОГРН: Расч. счёт: Корр. счёт: 30101810200000000593 БИК: 044525593 АО «Альфа-Банк» в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России	Юридический адрес: Фактический адрес: Тел./факс: ИНН / КПП: ОГРН: Расч. счёт: Корр. счёт: БИК:

/Якунин К.Н./

М.П.

М.П.