

г. Москва

«_» _____ 2025 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ООО «Экспресс РМС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к вышеуказанному Договору (далее — Соглашение):

1. ПРЕДМЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

1. Предметом настоящего Дополнительного соглашения является оказание комплекса услуг Исполнителем по организации и выполнению доставки и вручения Отправлений Получателям Заказчика на условиях, определенных в настоящем Дополнительном соглашении посредством Службы Доставки (Перевозчиком).

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Принятые в соответствии с Договором Отправления подлежат обеспеченному хранению в течение обусловленного срока хранения до востребования Заказчиком или до момента необходимости доставки Покупателю по условиям настоящего Дополнительного соглашения.

2.2. Исполнитель формирует партию Отправлений для передачи в Службу Доставки (Перевозчику). Отправления, не соответствующие требованиям, установленным Службой Доставки (Перевозчика), подлежат доупаковке, формированию сопроводительных документов (в случае несоответствия упаковки и документов) или возврату Заказчику (в случае несоответствия весогабаритным параметрам), в соответствии с установленными тарифами. Исполнитель имеет право приостановить формирование партии Отправлений, если Заказчиком не соблюдены требования, установленные Службой Доставки (Перевозчиком) (если иное не предусмотрено настоящим Договором и Дополнительным соглашением). Исполнитель сообщает о своем решении в течение одного рабочего дня после поступления Отправлений на склад Исполнителя. Дальнейшие действия с Отправлениями происходят после устранения выявленных несоответствий и согласования Сторон.

2.3. Исполнитель в случае расхождения данных между объемным и физическим весом Отправления, заявленного Заказчиком, за основу определения стоимости услуги доставки берет наибольший объемный или физический вес Отправления. В данном случае Заказчик оплачивает услугу доставки Отправления, исходя из стоимости, рассчитанной Исполнителем и Службой Доставки (Перевозчиком). В случае, если Отправление состоит из нескольких мест, расчет по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или физического веса.

2.4. Исполнитель обеспечивает передачу данных о сформированной партии Отправлений Заказчика в рамках интеграции с информационной системой Службы Доставки (Перевозчика – если такая возможность присутствует). Исполнитель передает принятые Отправления в Службу Доставки (Перевозчику) не позднее следующего рабочего дня после дня приема/комплектации Отправлений, в соответствии с условиями, установленными непосредственно Службой Доставки (Перевозчиком).

2.5. Доставка Отправлений до Получателя осуществляется Службой Доставки (Перевозчиком) согласно условиям оказания услуг доставки (перевозки). Заказчик в рамках настоящего Дополнительного соглашения подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями оказания услуг Службы Доставки (Перевозчика), а при необходимости ознакомления запрашивает его у Исполнителя.

2.6. Исполнитель передает Заказчику или разукрупняет полученные от Службы Доставки (Перевозчика) возвращенные Отправления согласно условиям Договора.

2.7. В случае обнаружения несоответствия в работе Службы Доставки и возникновения претензий со стороны Заказчика, Исполнитель организует проведение претензионной работы на основании материалов запрошенных Службой Доставки и предоставленных Заказчиком. Порядок и сроки проведения претензионной работы устанавливаются в соответствии с правилами определенными Службой Доставки.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право уведомлять по электронной почте об изменениях порядка и условий оказания услуг (в том числе установленных тарифов) после получения соответствующего официального уведомления Службы Доставки.

3.2. Заказчик обязан своевременно оплачивать вознаграждение Исполнителя за оказанные услуги, а также возмещать понесенные Исполнителем затраты на оплату услуг Службы Доставки (Перевозчика) в отношении Отправлений Заказчика, рассчитанных на основании официальных тарифов Службы Доставки (Перевозчика). Официальные тарифы учитываются Исполнителем в полном объеме с начислением НДС, если таковое определено официальными тарифами Службы доставки (Перевозчика) или условиями настоящего Договора. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями оказания услуг и тарифами Службы Доставки (Перевозчика), а при необходимости ознакомления запрашивает их у Исполнителя или ознакомливается самостоятельно на официальном сайте Службы доставки (Перевозчика).

3.3. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предварительной оплаты за оказанные услуги, в том числе при наличии перед Исполнителем задолженности по оплате оказанных услуг. Исполнитель вправе отказать в приеме Отправлений и/или их передаче в Службу Доставки (Перевозчику) до момента поступления указанной оплаты.

3.4. Исполнитель несет ответственность за нарушение сроков обработки, повреждение или утрату Отправлений, возникших до передачи Отправлений в Службу Доставки (Перевозчику), а так же возвращенных из Службы Доставки (Перевозчика). Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока доставки, повреждение или утрату Отправления произошедшее по вине Службы Доставки (Перевозчика). Исполнитель компенсирует утрату или повреждение Отправления Заказчику только после получения данной компенсации в соответствующем размере от Службы Доставки (Перевозчика).

3.5. Заказчик имеет право проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

4. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

ООО «Экспресс РМС»

м.п. _____ (Якунин К.Н.)

м.п. _____ (_____)