

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Экспресс РМС», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Якунина Константина Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 0. ТЕРМИНЫ, УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Компания дистанционной торговли – электронная торговая площадка, принадлежащая Принципалу, на которой представлены товары, предлагаемые Принципалом или иные формы дистанционной продажи для оформления Заказов, а также определения условий оплаты и доставки Отправлений.

Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя (Получателя) к Принципалу на выдачу по указанному адресу перечня товаров с обязательством принять и оплатить их стоимость.

Заявка - сведения, надлежащим образом оформленные и направленные строго в электронном виде (формате) по утвержденной форме.

Покупатель (Получатель) - физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), оформившее Заказы в компании дистанционной торговли Принципала.

Вложение - товар или иные материальные ценности, заказанные Покупателем у Принципала и в дальнейшем сформированные в Отправление.

Отправление - Вложение или совокупность Вложений, соответствующим образом упакованных и снабженных маркировкой для последующей доставки их Получателю, согласно Заказу.

Служба доставки (Перевозчик) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги по доставке Отправлений Агенту или Принципалу.

Оценочная стоимость - общая стоимость Вложений в одном Отправлении, определяемая и указываемая Принципалом в Заявке, равная эквиваленту размера ответственности Агента или Служб доставки перед Принципалом в случае утраты/порчи данного Отправления.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. По настоящему договору Агент и Принципал принимают на себя исполнение обязательств в рамках настоящего договора и подписанных Сторонами дополнительных соглашений.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. Обеспечить прием надлежащим образом оформленной Заявки. Заявка не установленного формата не может быть принята Агентом.

2.1.2. Произвести своевременный забор груза по транспортным местам (без пересчета Отправлений/Вложений) в рамках, установленных в Заявке, но не ранее следующего рабочего дня при получении Заявки до 16:00 текущего рабочего дня.

2.1.3. Обеспечить последующий прием Отправлений/Вложений в ненарушенных индивидуальных упаковках и без видимых механических повреждений по Акту приема-передачи или иной согласованной Сторонами форме документа на складе/терминале Агента.

2.1.4. Проинформировать Принципала в случае наличия отклонений в принимаемой партии Отправлений/Вложений:

- если при проверке принимаемой партии Отправлений/Вложений обнаружены нарушения целостности упаковки (внешние признаки повреждения, если иное не следует из условий настоящего Договора) и соответствия требованиям к Отправлению Служб доставки (Перевозчиков), при этом Агент проставляет отметку на сопроводительных документах и возвращает поврежденные Отправления/Вложения Принципалу или Перевозчику (если иное не следует из условий настоящего Договора), а также оповещает Принципала по электронной почте;

- если при проверке принимаемой партии Отправлений/Вложений обнаружено несоответствие количества передаваемых Отправлений/Вложений и фактическое количество Отправлений/Вложений в партии, в этом случае производится поименная проверка Отправлений/Вложений по результатам которой Агент проставляет отметку на сопроводительных документах, указывая фактически принятые Отправления, а также оповещает Принципала по электронной почте;

- если при проверке принимаемой партии Отправлений (или на всем периоде доставки) обнаружено несоответствие веса Отправлений, указанного в сопроводительных документах в размере превышающем пределы шага тарификации, Агент принимает Отправления и проставляет отметку на сопроводительных документах (при

обнаружении несоответствия до их подписания), и/или оповещает Принципала по электронной почте (при обнаружении несоответствия после подписания Акта приема-передачи), а также производит соответствующие изменения в информационных системах Агента и Служб доставки (Перевозчиков), на оболочке Отправления или сопроводительных документах к нему.

2.1.5. Организовать хранение и комплектацию Вложений, обработку и доставку Отправлений в соответствии с подписанными Сторонами Дополнительными соглашениями к настоящему Договору, а также предоставить Принципалу доступ к информации о переданных в Службу доставки (Перевозчику) Отправлениях, включая номера Отправлений в информационной системе Службы доставки (при необходимости) и статус их прохождения (для контроля и отслеживания) в соответствии с установленным настоящим Договором порядка информобмена. Агент обязан принять все необходимые (противопожарные, санитарные, охранные и т.п.) меры для того, чтобы обеспечить сохранность переданных Отправлений/Вложений.

2.1.6. Осуществлять еженедельно перечисления полученных от Покупателей и Служб доставки денежных средств, принадлежащих Принципалу (если иное не предусмотрено настоящим Договором и дополнительными соглашениями), на расчетный счет Принципала в сроки:

- не позднее второго банковского дня, следующего за отчетным периодом направляется Принципалу отчет по оплатам, содержащий сумму к перечислению;

- не позднее четвертого банковского дня, следующего за отчетным периодом производится перечисление денежных средств Принципалу за отчетный период.

2.1.7. Уведомлять Принципала о факте возврата Отправлений на склад Агента и производить возврат Отправлений Принципалу не реже чем дважды в месяц.

2.1.8. Представлять ежемесячно (за период с 1-го по последнее число последней отчетной недели отчетного месяца) Принципалу до 7 (седьмого) числа (электронную версию), до 10 (десятого) числа (подписанную бумажную версию) месяца, следующего за отчетным, Отчет Агента об исполнении своих обязательств по Договору в соответствии с согласованной Сторонами формой по Отправлениям, достигшим в отчетном периоде финальных статусов (09.2 и 14). В случае расторжения настоящего Договора окончательный расчет производится после проверки выполнения Сторонами обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней. Размер вознаграждения Агента определяется на основании тарифов, указанных в подписанных Сторонами Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

2.1.9. Письменно извещать Принципала об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов не позднее дня такого изменения.

2.2. Принципал обязуется:

2.2.1. Представлять Агенту информацию о поступающих Агенту грузах и об Отправлениях и Получателях, которым должна быть осуществлена доставка, в электронном виде в соответствие с требованиями к согласованному Сторонами информационному обмену.

2.2.2. Обеспечить с учетом согласованного Сторонами срока ожидания представителя Агента передачу Агенту Отправлений/Вложений по согласованным сопроводительным документам, с нанесенным на оболочке стикером, содержащим информацию об Отправлении/Вложении в соответствие с требованиями (если иное не определено Сторонами), в ненарушенных индивидуальных упаковках, без видимых механических повреждений.

2.2.3. Подтверждать отчет по оплатам не позднее следующего рабочего дня после его получения, либо предоставить мотивированные изменения к полученному отчету по оплатам.

2.2.4. Согласовывать и подписывать Отчет Агента, а также Акт выполненных работ в течение 3 (трех) дней с даты их представления, либо представить Агенту в письменном виде свои мотивированные замечания в случае несогласия с содержанием Отчета и Акта. В случае если Принципал отказывается или уклоняется от подписания Отчета и Акта выполненных работ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения и не предъявляет мотивированных претензий Агенту, Отчет считается согласованным Сторонами. При этом Агент делает в Отчете и Акте выполненных работ отметку об отказе Принципала от подписания Отчета и Акта. При таких обстоятельствах считается, что Агент надлежащим образом исполнил обязанности по Договору, в том числе оказал услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2.5. Выплачивать Агенту вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора. Выплата вознаграждения Агента осуществляется Принципалом в срок не позднее 3 (трех) банковских дней с момента согласования Отчета Агента.

2.2.6. Забрать в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оповещения, подлежащие возврату Отправления/Вложения (в том числе в случае расторжения настоящего Договора), со склада Агента, учитывая что по истечении данного срока и непринятия Принципалом соответствующих мер для забора возвращенных Отправлений, хранение данных Отправлений на складе Агента осуществляется по двойному тарифу хранения указанному в Договоре, размещенном на сайте Агента.

2.2.7. Информировать надлежащим образом потенциальных Покупателей об условиях доставки в соответствии с информацией, предоставленной Агентом и условиях возврата товара Принципалу и денежных средств Покупателям. В случае возникновения претензий со стороны Получателей по возврату Отправлений/Вложений, денежных средств, а также в случае предъявления Агенту штрафных санкций за нарушение Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 27.09.2007г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», Принципал компенсирует Агенту наложенные штрафные санкции, понесенные Агентом в связи с этим расходы и денежные выплаты Покупателям.

2.2.8. Обеспечить возможность использования Агентом товарного знака Принципала в целях информирования потенциальных Получателей и продвижения услуг, оказываемых по настоящему Договору.

2.2.9. Извещать письменно Агента об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов не позднее дня такого изменения.

2.3. Агент имеет право:

2.3.1. Изменить условия настоящего Договора предварительно (не менее чем за 10 (десять) рабочих дней) уведомив Принципала о предстоящих изменениях, а в части изменения условий со стороны Служб доставки уведомив в течение следующего рабочего дня после получения официальных изменений от соответствующей Службы доставки.

2.3.2. Обеспечить ожидание приема-передачи Отправлений/Вложений не более установленного настоящим Договором или дополнительными соглашениями срока, по истечении указанного времени услуга считается выполненной и подлежит включению в Отчет Агента и последующей оплате Принципалом (если иное не установлено дополнительными соглашениями или согласовано Сторонами письменно).

2.3.3. Отказать в приеме партии Отправлений/Вложений при наличии несоответствий, указанных в п.2.1.4. настоящего Договора в количестве более чем у 20% Отправлений/Вложений в данной партии.

2.3.4. Приостановить выплаты Принципалу при наличии у него по состоянию на первое число месяца, следующего за месяцем предоставления и согласования Принципалом Отчета Агента, задолженности перед Агентом по оплате услуг. В случае непогашения задолженности в течение 2 (двух) месяцев Агент для погашения задолженности Принципала вправе после письменного предупреждения Принципала самостоятельно реализовать Вложения в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ.

2.3.5. Привлечения третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.4. Принципал имеет право:

2.4.1. Осуществлять в течение 10 (десяти) рабочих дней (на период подключения информобмена установленного формата) подачу Заявок с отклонениями от установленных требований, но содержащих всю необходимую информацию для обеспечения доставки, с оплатой по установленным тарифам.

2.4.2. Внести изменения в ранее переданную Заявку или аннулировать её до 17:00 дня приема Заявки на доставку.

2.4.3. Определить необходимость использования специального расчетного счета для перечисления денежных средств полученных от Покупателей и Служб доставки, принадлежащих Принципалу.

2.4.4. Получить дополнительные услуги, как указанные в настоящем Договоре и подписанных Сторонами дополнительных соглашений, так и письменно согласованные Сторонами, при условии их включения в акты выполненных работ для последующей оплаты Принципалом.

2.4.5. Получить скидку на тарифы, указанные в настоящем Договоре и дополнительных соглашениях к нему, при осуществлении в текущем месяце операций в объеме, соответствующем условиям предоставления скидки.

2.4.6. Принципал имеет право использования логотипа Агента («ExpressRMS») в целях информирования Покупателей Принципала и продвижения оказываемых по настоящему Договору услуг.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. За нарушение сроков перечисления причитающихся Принципалу денежных средств Агент выплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% задержанного платежа.

3.3. За нарушение сроков выплаты вознаграждения Агента Принципал выплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% просроченного платежа.

3.4. Штрафные санкции подлежат уплате только после получения Стороной, виновной в нарушении обязательств по настоящему Договору, письменного заявления претензии Стороной, чьи права нарушены.

3.5. В случае утраты или повреждения Отправления в целом по вине Агента, Агент несет ответственность перед Принципалом в размере полной оценочной стоимости Отправления, указанной в электронном и письменном сопроводительных документах (оценочная стоимость Отправления не подлежит корректировке Сторонами, и не должна быть меньше суммы к оплате Получателем). В случае повреждения Вложений, входящих в Отправление, по вине Агента, Агент несет ответственность перед Принципалом в размере стоимости восстановительного ремонта или восстановления товарного вида каждого поврежденного Вложения, подтвержденного соответствующими документами, а в случае невозможности восстановления - в размере стоимости нанесенного ущерба, указанного в электронном и письменном сопроводительных документах для данного Вложения (заявленной объявленной стоимости для целей хранения). Агент несет ответственность перед Принципалом за утрату, недостачу или повреждение находящихся у него на складе Отправлений/Вложений Принципала во всех случаях, кроме наступления обстоятельств, указанных в разделе 5 настоящего Договора. Агент не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору произошли по вине Принципала либо Получателя.

3.6. Возмещение ущерба, причиненного Агентом Принципалу путем утраты или повреждения подлежащих выдаче Отправлений, происходит способом, согласованным обеими Сторонами в каждом конкретном случае.

3.7. Принципал несет ответственность за взаимодействие с Покупателем/Получателем в части, касающейся информации об условиях доставки, о Вложениях, их потребительских свойствах и т.п., а также в части требований Покупателя/Получателя по возврату ему денежных средств, если такое требование было обращено к Агенту и привлеченным им при оказании услуг юридическим лицам (платежным системам, логистическим компаниям).

3.8. Принципал несет ответственность перед Агентом за ущерб, нанесенный вследствие некачественной упаковки Отправлений/Вложений, содержимое которых вызвало порчу (повреждение) других Отправлений/Вложений

и имущества Агента или третьих лиц, создало опасность для жизни и здоровья работников Агента или третьих лиц, а также содержимое которых запрещено к пересылке законодательством Российской Федерации или условиями транспортировки.

#### **4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

4.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения.

4.2. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

4.3. Все вопросы, которые не регламентированы Сторонами в настоящем Договоре, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОР**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Агент, либо Принципал не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств.

5.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

5.5. Если обстоятельства, предусмотренные п.5.2. настоящего Договора, продлятся свыше 3 (трех) месяцев, Агент и Принципал должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если Стороны не придут к согласию, сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней.

#### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1 Стороны признают, что любая информация, полученная ими в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, как и информация о самом Договоре, является конфиденциальной. Персональная информация Покупателей/Получателей обрабатывается только для целей обеспечения логистики дистанционной торговли (то есть в целях обеспечения договора Покупателя/Получателя с компанией дистанционной торговли) и поэтому не требует отдельного их разрешения в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных».

6.2. Ни одна Сторона не вправе без письменного разрешения другой Стороны передавать третьим лицам конфиденциальную информацию.

6.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, конфиденциальная информация может быть предоставлена любой Стороной уполномоченным на то государственным органам (в том числе и правоохранительным) с обязательным уведомлением об этом другой Стороны, если данное уведомление не нарушает законодательство РФ.

#### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует по «31» декабря 2021 года (включительно).

7.2. Если ни одна из Сторон не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия настоящего Договора, не предоставит письменного заявления о своем желании прекратить действие настоящего Договора или изменить его условия, настоящий Договор считается пролонгированным на тех же условиях на следующий календарный год. Количество пролонгаций неограниченно.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут как по взаимному соглашению Сторон, так и по требованию одной из них во внесудебном порядке. Сторона, намеревающаяся расторгнуть настоящий Договор, должна уведомить другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Настоящий Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к предполагаемой дате такого прекращения настоящего Договора, Стороны исполняют принятые на себя обязательства.

7.4. Обязательства Сторон по настоящему Договору сохраняются вплоть до их полного исполнения.

#### **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру – для каждой из Сторон.

8.2. Каждая из Сторон вправе исполнять условия настоящего Договора как самостоятельно, так и с привлечением любых третьих лиц, отвечая при этом, перед другой Стороной за действия привлеченных третьих лиц, как за свои собственные, если подобное привлечение не оговорено Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

8.3. Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют силу со дня его подписания. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Дополнения и изменения к настоящему Договору оформляются путем подписания сторонами дополнительного соглашения.

8.4. Стороны признают и согласны, что использование согласованных Сторонами систем электронного документооборота являются аналогичным документам на бумажных носителях, а получение любых документов посредством факсимильной связи или в электронном виде, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора, юридически эквивалентно получению соответствующих документов в письменной форме на бумажных носителях, оформленных традиционным образом, с условием обязательной замены таких документов оригиналами в течение 20 (двадцати) рабочих дней.

## 9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>«Агент»</b> ООО «Экспресс РМС»	<b>«Принципал»</b> _____
<b>Юридический адрес:</b>  <b>Фактический адрес:</b> 115201, г. Москва, 1-й Варшавский проезд, д. 2, стр. 21 <b>Тел./факс:</b> 8(499)130-13-21  <b>ИНН/КПП:</b> <b>ОГРН:</b>  <b>Расч. счёт:</b> <b>Корр. счёт:</b> 30101810200000000593 <b>БИК:</b> 044525593 АО «Альфа-Банк» в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России	<b>Юридический адрес:</b>  <b>Фактический адрес:</b>  <b>Тел./факс:</b>  <b>ИНН / КПП:</b> <b>ОГРН:</b>  <b>Расч. счёт:</b> <b>Корр. счет:</b> <b>БИК:</b>

\_\_\_\_\_/Якунин К.Н./

М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.