

**Дополнительное соглашение № 2 «Доставка»  
(местная курьерская доставка и выдача в ПВЗ)  
к договору № 2024 - \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ООО «Экспресс РМС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к вышеуказанному Договору (далее — Соглашение).

**1. ПРЕДМЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**

Предметом настоящего Дополнительного соглашения является оказание комплекса услуг Исполнителем по организации доставки и вручения Отправлений Получателям Заказчика на условиях, определенных в настоящем Дополнительном соглашении.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. По поручению Заказчика от своего имени Исполнитель обязуется организовать доставку от адреса приемки Отправлений (с оказанием дополнительных услуг, если они следуют из условий настоящего договора) до места доставки (адресу указанному Заказчиком в электронном виде, согласно информобмену согласованному Сторонами) и вручение Отправлений Получателям, а также приём оплаты за них (в случае полностью предоплаченного Отправления оплата не производится) в соответствии с условиями, указанными в настоящем Дополнительном соглашении и на сайте Исполнителя:

**2.1.1. Оповещение Получателя производится:**

- в случае курьерской доставки - голосовым извещением Получателя по телефону, указанному в Заявке с целью подтверждения адреса и временного интервала доставки Отправления (в случае если иное не предусмотрено Договором), уточнения дополнительных условий доставки (пропускной режим, номер подъезда, этаж, наличие домофона). Если контакт с Получателем не может быть установлен (указанный телефонный номер не верен, не читаем, абонент не доступен) попытка извещения повторяется в течение 15 минут, а при повторной невозможности установления контакта - переносится на следующий день. В том случае, если повторная попытка установления контакта не оказалась успешной, Заказчик уведомляется об этом, а Отправление остаётся на складе Исполнителя до момента истечения срока хранения или истребования Заказчиком;

- в случае вручения Отправлений в Пункте выдачи - в соответствии с условиями настоящего Дополнительного соглашения.

**2.1.2. Порядок доставки до адреса вручения Отправления:**

- в случае курьерской доставки в пределах административных границ города (далее АГГ, для г.Москва – в пределах МКАД) осуществляется в интервалах с 10:00 до 14:00, с 14:00 до 18:00 и с 10:00 до 18:00 в рабочие дни. Доставка за пределы АГГ (для г.Москва – МКАД) осуществляется в интервале с 11:00 до 19:00 в рабочие дни. Срочная доставка, доставка с 18:00 до 21:00 в рабочие дни и в течение выходного дня, а также при указании времени (в т.ч. двухчасовые интервалы) производится только по согласованию Сторон в рамках отдельного тарифа. Ожидание курьером по адресу Получателя не более 15 минут, дополнительное время ожидания (не более 15 минут) оплачивается Заказчиком в рамках отдельного тарифа;

- в Пункте выдачи производится согласно режиму работы выбранного Пункта выдачи.

**2.1.3. Порядок вручения Отправления:**

- Исполнитель предлагает Получателю по условиям вручения «без вскрытия» - проверить целостность упаковки Отправления, а по условиям вручения «со вскрытием» - проверить соответствие перечня и целостности Вложений, входящих в Отправление. Оценка качества работы товаров, являющихся Вложениями доставляемых отправлений (в том числе подключение к сетям энергоснабжения, примерка и пр.), а также консультации по параметрам Вложений Исполнителем, в рамках настоящего Договора, не предоставляются и могут быть реализованы в рамках отдельного дополнительного соглашения;

- Исполнитель предлагает Покупателю оплатить сумму, указанную Заказчиком в Заявке (переданной по API поле «forPayment»/переданной через личный кабинет Исполнителя поле «Итого к оплате получателем») и передает кассовый чек на данную сумму на телефон или адрес электронной почты Покупателя в виде ссылки в соответствии с российским законодательством (кассовый чек предоставляется Исполнителем в электронном виде и/или дублируется в виде бумажной копии на выбор Исполнителя и привлекаемых им для доставки третьих лиц). При выдаче Отправления Покупателю, осуществившему предоплату Заказчику, Исполнитель выдает Отправление лицу, указанному в товаросопроводительных документах или его законному представителю на основании подтверждающих документов и предлагает Получателю проставление его подписи в доставочном листе, либо ином документе, согласованном с Заказчиком;

**2.1.4. Порядок возврата и повторной доставки Отправления:**

- если в течение 2 (двух) дней с Получателем не удалось связаться, либо Получатель отказался от доставки по телефону, либо отказ Получателя произошел после выезда курьера для осуществления курьерской доставки и до момента вручения (в том числе ввиду отсутствия доступа к Получателю по указанному адресу) Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, Отправление возвращается Заказчику по истечению срока хранения, а доставка считается выполненной и подлежащей оплате согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения;

- в случае обнаружения брака/недовложения (по вине Заказчика) и отказа Получателя в момент вручения, данный факт фиксируется, Отправление возвращается Заказчику, а доставка считается выполненной и подлежащей оплате согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения;

- в случае обнаружения брака/недовложения (по вине Исполнителя) и отказа Получателя в момент вручения, данный факт фиксируется, Отправление возвращается на склад Исполнителя или Заказчика для устранения несоответствия, а доставка считается невыполненной и подлежащей повторному исполнению за счет Исполнителя, с однократной оплатой согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения;

- в случае отказа Получателя (в целом от Отправления, или от части Вложений, а также в связи с невозможностью оплаты Отправления) в момент вручения, Отправление возвращается на склад Исполнителя, а доставка считается выполненной и подлежащей оплате согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения;

- Отправление, предназначенное для вручения Получателям и находящееся в Пункте выдачи или на складе Исполнителя более 7 (семи) дней, подлежит возврату Заказчику;

- возвраты всех видов Заказчику Отправлений осуществляются Исполнителем самостоятельно или посредством Перевозчика согласно условиям п.2.2.6. настоящего Договора.

**3. ТАРИФЫ (указаны без НДС)**

**3.1. Местная доставка:**

Местная доставка	Вид услуги	до 0,5 кг веса, включительно (руб.)	от 0,51 до 1 кг веса, включительно (руб.)	за последующие полный/неполный 1 кг веса (руб.)	Срок, (раб.дни)
Доставка в ПВЗ или курьером в пределах региона	Выдача со склада (ПВЗ «Склад»)	74	79	5	Д+0
	Курьер в пределах АГГ	199	214	29	Д+1
	Курьер за пределами АГГ	+150 руб/каждые 10 км. от АГГ/МКАД к тарифу (до 30 км, далее – по запросу)			по графику

**3.2. Дополнительные**

Вид услуги	Единица тарификации	Величина, руб.
страховой сбор (от объявленной стоимости Отправлений)	отправление	0,49%
прием платежа наличными/картой, кассовое обслуживание и перевод денежных средств на р/с Заказчика	отправление	1,99/2,99%
вскрытие отправления до оплаты и выдачи (для всех Отправлений)	отправление	19 руб.
возврат отправления	отправление	+50% к тарифу
возврат подписанных документов от юридических лиц	отправление	199 руб
иные услуги	по согласованию Сторон	

\* Для объемных Отправлений (существенное превышение объемного веса над фактическим весом) применяется повышающий коэффициент – 1,5

**4. ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель**

ООО «Экспресс РМС»

\_\_\_\_\_  
(Якунин К.Н.)

м.п.

**Заказчик**

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

м.п.

## 1. ТРЕБОВАНИЯ К ОТПРАВЛЕНИЯМ

1. Наибольший вес одного транспортного места Отправления с учетом упаковки не должен превышать 20 кг.  
Наибольшие размеры одного транспортного места Отправления не должны превышать пределов 1м x 0,8м x 0,5 м.
2. Запрещены к отправке:
  - огнестрельное, сигнальное, пневматическое, травматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
  - наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
  - животные и растения;
  - ценные бумаги, денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта;
  - драгоценные металлы в любом виде и состоянии, природные драгоценные камни в сыром и обработанном виде, жемчуг и изделия из него;
  - предметы искусства, музейные экспонаты, ювелирные изделия и антикварные вещи;
  - скоропортящиеся продукты питания;
  - грузы, требующие особых условий хранения (уровень влажности, температурный режим);
  - предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя или третьих лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, транспорт и оборудование Исполнителя.
3. В связи с тем, что Отправления в процессе транспортировки могут передаваться иным перевозчикам, должный температурный режим не может быть обеспечен для Отправлений, содержащих жидкости, гели, мази, что может повлечь при замерзании повреждение упаковки данных веществ, а при размораживании – повредить имущество иных отправителей или перевозчика.
4. Упаковка Отправлений должна соответствовать характеру вложения, условиям доставки, исключать возможность повреждения вложения при обработке и транспортировке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправлений. Упаковка должна быть сухой и чистой.
5. Не допускается связывание двух Вложений в одно место скотчем, лентой или веревкой без единой дополнительной упаковки.
6. При повторном использовании упаковки снимите с нее все наклейки и ярлыки. Не используйте старую и потерявшую форму упаковку. Подберите упаковку, подходящую по размерам содержимому отправления. Неполные коробки могут сломаться (пустоты должны быть заполнены), переполненные - разойтись по швам.
7. Отправление должно быть помещено в упаковку, хорошо заклеенную скотчем (возможно с логотипом) и не имеющую рваных мест. Основным требованием является целостность упаковки и обеспечение сохранности груза при перевозке от механических повреждений и хищений. Отправления без упаковки, в рваной и поврежденной упаковке не принимаются!
8. В качестве дополнительной упаковки возможно использование пленки, скотчевание, окантовка пластиковыми лентами (крест - накрест), пломбирование.
9. При отправке бьющихся и колких вложений требуется обязательное использование воздушно-пузырьковой пленки, покрывающей каждое из бьющихся вложений. Пустоты между отдельными вложениями должны быть заполнены. Для такого типа вложений должна использоваться гофротара или иная тара, обеспечивающая жесткость упаковки.
10. Каждое Отправление должно быть промаркировано (нанесен ярлык). Отправление может состоять из нескольких мест, каждое место должно быть промаркировано ярлыком.
11. Маркировка (ярлык) должен содержать следующую информацию: номер заказа, штрих-код заказа, номер места и общее количество мест в Отправлении (если Отправление состоит из одного места, указывается «место 1 из 1», если Отправление состоит двух мест, на ярлыках указывается «место 1 из 2» и «место 2 из 2»), наименование отправителя (интернет-магазин, каталог и пр., где получатель размещал заказ), название Исполнителя (посредника, если таковой существует), метод доставки (ПВЗ/Курьерская доставка), город места выдачи, наименование Пункта выдачи заказа или адрес Получателя, ФИО Получателя, сумма к оплате Получателем (если заказ предоплачен, указывать «0»)

## 2. ПОДПИСИ СТОРОН

**Исполнитель**

ООО «Экспресс РМС»

\_\_\_\_\_ (Якунин К.Н.)

м.п.

**Заказчик**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

м.п.