**Дополнительное соглашение № 1**

**«Фулфилмент (ответственное хранение и комплектация)»**

**к Договору № 2025 - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ООО «Экспресс РМС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к вышеуказанному Договору (далее — Соглашение).

**1. ПРЕДМЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**

1. Предметом настоящего Дополнительного соглашения является перевозка, приемка, размещение и хранение на складе Товара (далее по тексту Вложения), а также подбор, комплектация, упаковка и оформление отправлений на условиях, определенных в настоящем Дополнительном соглашении.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Осуществлять забор со склада Заказчика или иного указанного им места с контролем общего количества транспортных мест партии Вложений в соответствии с передаточными документами и на основании доверенности.

2.1.2. Организовать погрузочно-разгрузочные работы при поступлении Вложений на склад Исполнителя, при этом:

- при поступлении транспортных мест в обрешетке, обеспечить снятие обрешетки с тарификацией, согласно пункту о нестандартной обработке раздела 3 (включая расходы на утилизацию материалов обрешетки), если иное не оговорено Заказчиком в Заявке на забор или поставку данной партии Вложений;

- при поступлении транспортных мест (палет), не соответствующих требованиям пункта для выделенного палетного хранения раздела 3 (формат, размеры, вес), а также нестандартных (в т.ч. с низкой базой зацепления), негодных (сломанных/поврежденных), имеющих выступы груза за пределы палеты, с нарушенной целостностью транспортной упаковки/стрейчевания, устойчивости палеты, Исполнитель производит фото/видео фиксацию нарушения и организует перепалетирование Вложений (при необходимости с предоставлением палеты) с тарификацией, согласно пункту, упаковка на палету раздела 3.

2.1.3. Провести приемку Вложений с контролем по количеству на складе Исполнителя по тарифам настоящего Дополнительного соглашения в срок не позднее окончания следующего рабочего дня, после поступлений партии Вложений, за исключением:

- приемки, производимой впервые для данных Вложений или при смене упаковки/производителя Вложений (в связи с необходимостью первичной подготовки складского персонала и оборудования к приемке, отработкой возникающих отклонений, подготовкой к первичному размещению на хранение);

- приемки при отсутствии предоставляемых Заказчиком данных о товаре и его уникальном ШК (или при отсутствии уникального ШК) для отражения в информационной системе Исполнителя (далее ИС Исполнителя);

- приемки партий Вложений в большом количестве (более 25% от хранимого объема Вложений Заказчика);

- приемки партий Вложений с необходимым одновременным осуществлением работ по входному контролю качества/сроков годности, переупаковке, перестикеровке или иных дополнительных работ до размещения Вложений на хранение.

Порядок и сроки погрузочно-разгрузочных работ и приемки партий Вложений с указанными исключениями оговариваются предварительно Сторонами отдельно с учетом сложности и объема работ.

2.1.4. При обнаружении в процессе приёмки Вложений, не соответствующих стандартным характеристикам (брак, бой, загрязнения, нарушения заводской упаковки и т.д.) отделить их от принятой партии, идентифицировать, сообщить об обнаружении Заказчику. Действовать согласно решению, полученному в течение 5 (пяти) рабочих дней от Заказчика. При отсутствии решения от Заказчика обеспечить несоответствующим Вложениям выделенное хранение по тарифам настоящего Дополнительного соглашения.

2.1.5. Обеспечить размещение принятых Вложений для стеллажного адресного хранения (размещение каждой номенклатурной позиции производится отдельно) в чистых, сухих, закрытых, отапливаемых, хорошо проветриваемых помещениях. При хранении Вложений должно быть исключено прямое воздействие солнечных лучей. Не допускается хранение Вложений ближе, чем на 0,5 метра к включенным отопительным приборам, электрооборудованию.

2.1.6. Произвести отражение принятых и размещенных Вложений в складской ИС Исполнителя с обеспечением доступа Заказчика к данным о его Вложениях не позднее следующего рабочего дня после приемки.

2.1.7. Осуществлять хранение Вложений в отапливаемом (температура не ниже +5 и не выше + 25 0С; влажность не более 75%) помещении охраняемого склада, если это не предусмотрено иными условиями настоящего Дополнительного соглашения. Исполнитель не вправе пользоваться переданными ему на хранение Вложениями. Исключить возможность доступа посторонних лиц к хранимым Вложениям.

2.1.8. Вести учет в ИС Исполнителя и предоставлять отчетность о количестве хранящихся Вложений. Согласовать с Заказчиком периодичность проведения инвентаризации остатков Вложений, в рамках которой предоставлять Заказчику возможность проверять, осматривать и пересчитывать хранимые Вложения по предварительной договоренности и в присутствии ответственного сотрудника со стороны Исполнителя (полная инвентаризация не чаще 1 раза в год).

2.1.9. Принимать Заявки (посредством информобмена, определенном сторонами в Договоре) до 16:00 (до 19:00 при автоконтроле данных) предыдущего рабочего дня перед доставкой или преобразовать его в требуемый формат согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения.

2.1.10. Комплектовать по указанию Заказчика (на основании письменной Заявки или информобмена) Заказы (Отправления) при условии наличия Вложений на складе и передавать их на доставку согласно условиям настоящего Дополнительного соглашения. В случае невозможности комплектации Заказа (Отправления) Исполнитель оповещает Заказчика не позднее следующего рабочего дня после получения Заявки на комплектацию.

2.1.11. Произвести упаковку Заказа (Отправления) и подготовку сопроводительных документов в соответствии с требованиями службы доставки предложенной Исполнителем и указанной Заказчиком. В ином случае способ упаковки, подготовка сопроводительных документов и оплата произведенных работ согласовывается Сторонами отдельно.

2.1.12. Передать скомплектованные Заказы (Отправления) в службу доставки предложенную Исполнителем и указанную Заказчиком на следующий рабочий день после получения Заявки на комплектацию (за исключением срочных и оптовых заказов, сроки подготовки и передачи которых согласовываются Сторонами отдельно). В ином случае организовать погрузочно-разгрузочные работы и выдачу Вложений по распоряжению Заказчика представителям других служб доставки, маркетплейсов или транспортных компаний на условиях, согласованных Сторонами.

2.1.13. Получать возвращаемые Заказы (Отправления), не врученные Получателям, от служб доставки предложенных Исполнителем и указанных Заказчиком. В ином случае получение возвратов согласовывается Сторонами отдельно.

2.1.14. Производить разукомплектацию возвращенных Заказов (Отправлений) на следующий рабочий день после поступления на склад.

2.1.15. Обеспечить контроль, размещение разукомплектованных Вложений для хранения (в соответствии с номенклатурой и состоянием Вложений – удовлетворительное, на экспертизу Заказчика, на брак) и отражение размещенных Вложений в складской ИС Исполнителя с обеспечением доступа Заказчика к данным о его Вложениях не позднее одного рабочего дня с момента разукомплектации.

2.1.16. Возместить Заказчику в размере оценочной стоимости убытки, причиненные утратой, недостачей или повреждением Вложений не позднее 10 (десяти) рабочих дней после признания Исполнителя виновником указанных убытков.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Проинформировать Исполнителя не позднее 16:00 предыдущего рабочего дня перед планируемой передачей Вложений на склад Исполнителя, или оформить Заявку на забор партии Вложений по иному адресу с отдельным указанием габаритов и веса партии.

2.2.2. Предоставлять Исполнителю самостоятельно или через Поставщика Вложения для хранения и комплектации в ненарушенных индивидуальных упаковках, без видимых механических повреждений.

2.2.3. Передать Вложения Исполнителю по Акту о приеме-передаче товарно-материальных ценностей на хранение (форма № МХ-1) или по иному согласованному Сторонами передаточному документу. Обеспечить подготовку передаточных документов для приемки Вложений, а также доверенности на право получения Вложений Исполнителем у поставщика Заказчика.

2.2.4. Согласовать в течение 3 (трёх) рабочих дней после отражения в ИС Исполнителя количество принятых и размещенных Вложений с соответствующей корректировкой передаточных документов в случае наличия расхождений или отклонений от фактического количества.

2.2.5. Направлять Заявки (посредством информобмена, определенном Сторонами) до 16:00 (до 19:00 при автоконтроле данных) предыдущего рабочего дня перед доставкой или в ином согласованном формате с оплатой его перевода до требований информобмена по тарифам настоящего Дополнительного соглашения.

2.2.6. Не позднее трех рабочих дней до планируемых акций или иных маркетинговых активностей письменно уведомлять о них Исполнителя, если их результатом предполагается рост числа заказов более 50% от среднемесячного количества.

2.2.7. Оплачивать услуги Исполнителя по тарифам, установленным в разделе 3 настоящего Дополнительного соглашения, с учетом обязательств Заказчика, что минимальный начисляемый платеж без учета НДС за указанные услуги фулфилмента составит не менее 49900 (сорок девять тысяч девятьсот) рублей в месяц (при объеме услуг менее указанной суммы начисляется указанный минимальный начисляемый платеж без учета НДС в размере 49900 (сорок девять тысяч девятьсот) рублей в месяц).

**3.ТАРИФЫ\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **\*\*\*** | **Вид услуги** | **Единица тарификации** | **Величина, руб.** |
| ТР | забор Вложений/Отправлений со склада Поставщика или иного указанного Заказчиком адреса, в пределах/за пределами МКАД/АГГ региональных центров (включено 30 мин. на ожидание проведения ПРР, оформление сопроводительных документов) | по согласованию Сторон | |
| ТР | оплата услуг логистических и иных компаний (по поручению Заказчика) | от суммы | 9,99% |
| ФФ | ручная разгрузка/погрузка коробами/тюками/мешками силами работников Исполнителя | кг | 3,99 |
| ФФ | механизированная разгрузка/погрузка силами работников Исполнителя | палета | 199 |
| ФФ | приемка Вложений по количеству:  - простая (штучная, со сканированием ШК и пересчетом Вложений)  - сложная (идентификация Вложений по артикулу без сканирования ШК) | вложение | 5,49  10,99 |
| ФФ | - от доверенного поставщика (коробами, со сканированием ШК короба или идентификацией артикула) | по согласованию Сторон | |
| ФФ | обработка Вложений (по поручению Заказчика):  - входной контроль качества  - формирование наборов/комплектов  - переупаковка, термоусадка (без учета материала)  - стикерование/перестикерование малый стикер до 580\*400 мм  - стикерование/перестикерование средний стикер до 100\*75 мм (с дополнительной информацией) | по согласованию Сторон | |
| вложение | 9,99  2,49  4,49 |
| ФФ | Обработка Вложений имеющих уникальный признак и требующих однозначно идентифицировать данное Вложение (серийный номер, индивидуальный ШК, Честный Знак) или при необходимости учета для Вложения производственной серии, партии, срока годности/даты изготовления и т.д. на приемку, комплектацию, дополнительную инвентаризацию:  - со сканированием ШК  - идентификация без сканирования ШК (ручной ввод) | вложение | 4,99  9,99 |
| ФФ | нестандартная обработка транспортных мест, Вложений или документов по указанию Заказчика | чел./час | 599 |
| ФФ | обеспеченное адресное хранение Вложений одного наименования:  - для единиц Вложений объемом менее 0,0001 м3/0,1 л  - для единиц Вложений объемом менее 0,0005 м3/0,5 л  - для единиц Вложений объемом менее 0,001 м3/1 л и далее каждый полный/не полный 1 л | шт./сутки | 0,02  0,07  0,13 |
| ФФ | - для выделенного палетного хранения (для евро-палет 1,2\*0,8 и высотой не более 1,8 м, без подбора с палет – отдельный склад) до 250 кг | палетоместо/сутки стоимость | 149,99 |
| ФФ | +% от среднесуточной оценочной стоимости хранимых Вложений | оценочная стоимость вложения | 0,01% |
| ФФ | комплектация/разукомплектация первого Вложения (негабаритные товары, по ШК товара, без срочности/«с хранения»)  комплектация/разукомплектация каждого дополнительного Вложения  комплектация/разукомплектация каждого дополнительного Вложения Отправления, состоящего из более 50 Вложений (оптовый заказ) | вложение | 24,99  12,99  9,99 |
| ФФ | разукомплектация рекламационных Отправлений (поступивших от Покупателей/Получателей по претензиям) с видео- и фотофиксацией, сканированием заявления/претензии, информированием Заказчика | отправление | 399 |
| ФФ | упаковка Отправлений до требований Служб доставки/маркетплейсов (FBS/DBS/Express):  - курьер-пакет или острейчевание (с учетом работы и расходных материалов Исполнителя)  - «mix» (использование Исполнителем курьер-пакета или гофрокороба)  - гофрокороб (с учетом работы и расходных материалов Исполнителя)  - работы с использованием дополнительного/именного материала (без учета материала) | транспортное место | 29,99  49,99  69,99  19,99 |
| ФФ | упаковка оптовых заказов до требований Служб доставки/маркетплейсов (FBO):  - гофрокороб (с учетом формирования короба и расходных материалов Исполнителя) | короб  (до 60\*40\*40 см) | 99,99 |
| ФФ | упаковка на палету:  - палетирование Вложений/Отправлений, включая укладку коробов по требованиям Заказчика, остречевание, стикерование палеты, механизированная погрузка палеты на транспорт (без учета предоставления палеты Исполнителя)  - предоставление палеты Исполнителя (при отсутствии обменного фонда Заказчика) | палета | 499  399 |
| ФФ | маркировка, печать сопроводительных документов (с учетом расходных материалов Исполнителя), в т.ч. нанесение штрих-кода и ярлыка на Отправление и отгрузка на доставку (в том числе в партнерские Службы доставки, а также DBS/rFBS и Express-перевозчиков) | отправление | 19,99 |
| ФФ | маркировка, печать сопроводительных документов (с учетом расходных материалов Исполнителя), в т.ч. нанесение штрих-кода и ярлыка на Отправление и отгрузка на доставку (в том числе в партнерские Службы доставки) для Получателей-юридических лиц (печать документов по поручению Заказчика), оптовых или FBO-заказов, а также экспортных (с упрощенным почтовым таможенным оформлением) Отправлений | 89,99 |
| ТР | Передача/Забор Отправлений в/из Маркетплейс или установленному им перевозчику:  - по схеме FBO, в зависимости от веса и удалённости точки передачи от склада Исполнителя | короб  (до 60\*40\*40 см) | от 399  (по согласованию сторон) |
| палета | от 1499  (по согласованию сторон) |
| ТР | - по схеме FBS, точка передачи определяется Исполнителем | отправление | 34,99 |
| ТР | - по схеме FBS, точка передачи определяется Заказчиком | по согласованию Сторон | |
|  | иные услуги | по согласованию Сторон | |

\* Тарифы указаны без учета НДС

\*\* Применяется повышенный коэффициент кратности к тарифам при:

- обработке тяжеловесных (более 8 кг/Вложение) и габаритных Вложений (более 1 м по сумме трех измерений) - на приемку, обработку, комплектацию, упаковку, маркировку, отгрузку и Передачу/Забор Отправлений в/из Маркетплейс, с последующим повышением (на 100%) тарифа за каждый шаг тяжеловесности/габаритности Вложений;

- оказании срочных услуг («с колес», в пределах 15 минут) фулфилмента - на приемку, комплектацию, упаковку (работы), маркировку и отгрузку.

\*\*\* ТР – транспортные услуги, ФФ – услуги фулфилмента

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Исполнитель отвечает за:

- утрату, недостачу или повреждение Вложений, принятых на хранение по фактическому количеству и с учетом уменьшения на величину Вложений, переданных на комплектацию – в размере заявленной Заказчиком и принятой к учету Исполнителем оценочной стоимости хранимых и утраченных Вложений;

- несоблюдение установленных настоящим Дополнительным соглашением или согласованных Сторонами сроков приемки партий Вложений – в размере 10% от тарифа приемки замедленных партий Вложений за каждый день задержки, но не более 100% тарифа приемки указанных партий;

- несоблюдение установленных настоящим Дополнительным соглашением или согласованных Сторонами сроков комплектации и подготовки Заказов – в размере 20% от тарифа комплектации замедленных Заказов за каждый день задержки, но не более 100% тарифа комплектации указанных Заказов.

4.2. В случае обнаружения одной из Сторон утраты, недостачи или повреждения Вложения (включая ухудшение качества), обнаружившая их Сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону об этом. По результатам совместного обследования товара Стороны составляют акт, в котором указывают:

- количество утраченных (поврежденных или недостающих) Вложений, а также возникающих излишков;

- оценочную стоимость утраченных (поврежденных или недостающих) и излишних Вложений;

- виновника утраты (повреждения или недостачи) и порядок требования возмещения оценочной стоимости, которая принимается Сторонами в качестве суммы, подлежащей компенсации как разница выявленных недостач и излишков.

4.3. Исполнитель вправе использовать в качестве обеспечения обязательств по настоящему договору Вложения, переданных на хранение, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему договору в размере не более двукратного объема неисполненных обязательств.

**5. ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **.**  **Исполнитель** | **Заказчик** |
| ООО «Экспресс РМС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Якунин К.Н.)  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  м.п. |