

**Дополнительное соглашение № 2 «Доставка»  
(местная, столичная и региональная курьерская доставка и выдача в ПВЗ)  
к договору № 2023 - \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и ООО «Экспресс РМС», именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к вышеуказанному Договору (далее — Соглашение).

**1. ПРЕДМЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ**

Предметом настоящего Дополнительного соглашения является оказание комплекса услуг Агентом по организации доставки и вручения Отправлений Получателям Принципала на условиях определенных в настоящем Дополнительном соглашении.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Принятые в соответствии с Договором Отправления подлежат обеспеченному хранению в течение обусловленного срока хранения до востребования Принципалом или до момента необходимости доставки Покупателю по условиям настоящего Дополнительного соглашения.

2.2. По поручению Принципала от своего имени Агент обязуется организовать доставку от адреса приемки Отправлений (с оказанием дополнительных услуг, если они следуют из условий настоящего договора) до места доставки (адресу указанному Принципалом в электронном виде, согласно информобмену согласованному Сторонами) и вручение Отправлений Получателям, а также приём оплаты за них (в случае полностью предоплаченного Отправления оплата не производится) в соответствии с условиями, указанными в настоящем Дополнительном соглашении и на сайте Агента:

2.2.1. Оповещение Получателя производится:

- в случае курьерской доставки - голосовым извещением Получателя по телефону, указанному в Заявке с целью подтверждения адреса и временного интервала доставки Отправления (в случае если иное не предусмотрено Договором), уточнения дополнительных условий доставки (пропускной режим, номер подъезда, этаж, наличие домофона). Если контакт с Получателем не может быть установлен (указанный телефонный номер не верен, не читаем, абонент не доступен) попытка извещения повторяется в течение 15 минут, а при повторной невозможности установления контакта - переносится на следующий день. В том случае, если повторная попытка установления контакта не оказалась успешной, Принципал уведомляется об этом, а Отправление остаётся на складе Агента до момента истечения срока хранения или истребования Принципалом;
- в случае вручения Отправлений в Пункте выдачи - в соответствии с условиями настоящего Дополнительного соглашения.

2.2.2. Порядок доставки до адреса вручения Отправления:

- в случае курьерской доставки в пределах административных границ города (далее АГГ, для г.Москва – в пределах МКАД) осуществляется в интервалах с 10:00 до 14:00, с 14:00 до 18:00 и с 10:00 до 18:00 в рабочие дни. Доставка за пределы АГГ (для г.Москва – МКАД) осуществляется в интервале с 11:00 до 19:00 в рабочие дни. Срочная доставка, доставка с 18:00 до 21:00 в рабочие дни и в течение выходного дня, а также при указании времени (в т.ч. двухчасовые интервалы) производится только по согласованию Сторон в рамках отдельного тарифа. Ожидание курьером по адресу Получателя не более 15 минут, дополнительное время ожидания (не более 15 минут) оплачивается Принципалом в рамках отдельного тарифа;
- в Пункте выдачи производится согласно режиму работы выбранного Пункта выдачи.

2.2.3. Порядок вручения Отправления:

- Агент предлагает Получателю по условиям вручения «без вскрытия» - проверить целостность упаковки Отправления, а по условиям вручения «со вскрытием» - проверить соответствие перечня и целостности Вложений, входящих в Отправление. Оценка качества работы товаров, являющихся Вложениями доставляемых отправлений (в том числе подключение к сетям энергоснабжения, примерка и пр.), а также консультации по параметрам Вложений Агентом в рамках настоящего Договора не предоставляются и могут быть реализованы в рамках отдельного дополнительного соглашения;
- Агент предлагает Покупателю оплатить сумму, указанную Принципалом в Заявке (переданной по API поле «forPayment»/переданной через личный кабинет Агента поле «Итого к оплате получателем») и передает кассовый чек на данную сумму на телефон или адрес электронной почты Покупателя в виде ссылки в соответствии с российским законодательством (кассовый чек предоставляется Агентом в электронном виде и/или дублируется в виде бумажной копии на выбор Агента и привлекаемых им для доставки третьих лиц). При выдаче Отправления Покупателю, осуществившему предоплату Принципалу, Агент выдает Отправление лицу, указанному в товаросопроводительных документах или его законному представителю на основании подтверждающих документов;
- Агент предлагает Получателю нанести отметку о получении им Отправления путем проставления подписи Получателя в доставочном листе, либо ином документе, согласованном с Принципалом;

2.2.4. Порядок возврата и повторной доставки Отправления:

- если в течение 2 (двух) дней с Получателем не удалось связаться, либо Получатель отказался от доставки по телефону, либо отказ Получателя произошел после выезда курьера для осуществления курьерской доставки и до момента вручения (в том числе ввиду отсутствия доступа к Получателю по указанному адресу) Агент уведомляет об этом Принципала, Отправление возвращается Принципалу по истечению срока хранения, а доставка считается выполненной и подлежащей оплате согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения;
- в случае обнаружения брака/недовложения (по вине Принципала) и отказа Получателя в момент вручения, данный факт фиксируется, Отправление возвращается Принципалу, а доставка считается выполненной и подлежащей оплате согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения;
- в случае обнаружения брака/недовложения (по вине Агента) и отказа Получателя в момент вручения, данный факт фиксируется, Отправление возвращается на склад Агента или Принципала для устранения несоответствия, а доставка считается невыполненной и подлежащей повторному исполнению за счет Агента, с однократной оплатой согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения;
- в случае отказа Получателя (в целом от Отправления, или от части Вложений, а также в связи с невозможностью оплаты Отправления) в момент вручения, Отправление возвращается на склад Агента, а доставка считается выполненной и подлежащей оплате согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения;
- Отправление, предназначенное для вручения Получателям и находящееся в Пункте выдачи или на складе Агента более 7 (семи) дней, подлежит возврату Принципалу;
- возвраты всех видов Принципалу Отправлений осуществляются Агентом самостоятельно или посредством Перевозчика согласно условиям п.2.2.6. настоящего Договора.

**3. ТАРИФЫ\***

**3.1. Местная доставка:**

Местная доставка	Вид услуги	до 1 кг веса, включительно, (руб.)	за последующие полный/неполный 1 кг веса, (руб.)	Срок, (раб.дни)
Доставка в ПВЗ или курьером в пределах одного региона	Выдача со склада (ПВЗ «Склад»)	79	5	Д+0
	Курьер в пределах АГГ	199	29	Д+1
	Курьер за пределами АГГ	+150 руб. за каждые 10 км. от АГГ/МКАД к тарифу (до 30 км, далее – по запросу)		по графику

**3.2. Региональная доставка:**

Региональная доставка	Вид услуги	до 1 кг веса, включительно (руб.)	за последующие полный/неполный 1 кг веса, (руб.)	Срок, (раб.дни)
Доставка в ПВЗ или курьером из Москвы в	В ПВЗ/на склад регионального центра, расположенного на расстоянии не более 1000 км	199	29	Д+1-3

города доставки, указанные в АРІ или ЛК	Курьером до адреса в пределах АГТ регионального центра, расположенного на расстоянии не более 1000 км	299	39	Д+1-3
	В ПВЗ/на склад регионального центра, расположенного на расстоянии не более 2000 км	249	39	Д+2-4
	Курьером до адреса в пределах АГТ регионального центра, расположенного на расстоянии не более 2000 км	349	49	Д+2-4
	Курьер за пределами АГТ регионального центра	+150 руб. за каждые 10 км. от АГТ к тарифу (до 30 км, далее – по запросу)		Д+2-7

### 3.3. Дополнительные

Вид услуги	Единица тарификации	Величина, руб.
страховой сбор (от объявленной стоимости Отправлений)	отправление	0,49%
прием платежа наличными, кассовое обслуживание и перевод денежных средств на р/с Принципала	отправление	1,99%
прием платежа картой, кассовое обслуживание и перевод денежных средств на р/с Принципала	отправление	2,99%
вскрытие отправления до оплаты и выдачи (для всех Отправлений)	отправление	19 руб.
возврат отправления	отправление	+50% к тарифу
возврат подписанных документов от юридических лиц	отправление	199 руб
иные услуги	по согласованию Сторон	

\* Тарифы указаны без учета НДС

\*\* Для объемных Отправлений (существенное превышение объемного веса над фактическим весом) применяется повышающий коэффициент к тарифу – 1,5

### 4. ПОДПИСИ СТОРОН

Агент  
ООО «Экспресс РМС»

Принципал

м.п. \_\_\_\_\_ (Якунин К.Н.)

м.п. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

## 1. ТРЕБОВАНИЯ К ОТПРАВЛЕНИЯМ

1. Наибольший вес одного транспортного места Отправления с учетом упаковки не должен превышать 20 кг. Наибольшие размеры одного транспортного места Отправления не должны превышать пределов 1м x 0,8м x 0,5 м.
2. Запрещены к отправке:
  - огнестрельное, сигнальное, пневматическое, травматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
  - наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
  - животные и растения;
  - ценные бумаги, денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта;
  - драгоценные металлы в любом виде и состоянии, природные драгоценные камни в сыром и обработанном виде, жемчуг и изделия из него;
  - предметы искусства, музейные экспонаты, ювелирные изделия и антикварные вещи;
  - скоропортящиеся продукты питания;
  - грузы, требующие особых условий хранения (уровень влажности, температурный режим);
  - предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Агента или третьих лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, транспорт и оборудование Агента.
3. В связи с тем, что Отправления в процессе транспортировки могут передаваться иным перевозчикам, должный температурный режим не может быть обеспечен для Отправлений, содержащих жидкости, гели, мази, что может повлечь при замерзании повреждение упаковки данных веществ, а при размораживании – повредить имущество иных отправителей или перевозчика.
4. Упаковка Отправлений должна соответствовать характеру вложения, условиям доставки, исключать возможность повреждения вложения при обработке и транспортировке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправлений. Упаковка должна быть сухой и чистой.
5. Не допускается связывание двух Вложений в одно место скотчем, лентой или веревкой без единой дополнительной упаковки.
6. При повторном использовании упаковки снимите с нее все наклейки и ярлыки. Не используйте старую и потерявшую форму упаковку. Подберите упаковку, подходящую по размерам содержимому отправления. Неполные коробки могут сломаться (пустоты должны быть заполнены), переполненные - разойтись по швам.
7. Отправление должно быть помещено в упаковку, хорошо заклеенную скотчем (возможно с логотипом) и не имеющую рваных мест. Основным требованием является целостность упаковки и обеспечение сохранности груза при перевозке от механических повреждений и хищений. Отправления без упаковки, в рваной и поврежденной упаковке не принимаются!
8. В качестве дополнительной упаковки возможно использование пленки, скотчевание, окантовка пластиковыми лентами (крест - накрест), пломбирование.
9. При отправке бьющихся и колких вложений требуется обязательное использование воздушно-пузырьковой пленки, покрывающей каждое из бьющихся вложений. Пустоты между отдельными вложениями должны быть заполнены. Для такого типа вложений должна использоваться гофротара или иная тара, обеспечивающая жесткость упаковки.
10. Каждое Отправление должно быть промаркировано (нанесен ярлык). Отправление может состоять из нескольких мест, каждое место должно быть промаркировано ярлыком.
11. Маркировка (ярлык) должен содержать следующую информацию: номер заказа, штрих-код заказа, номер места и общее количество мест в Отправлении (если Отправление состоит из одного места, указывается «место 1 из 1», если Отправление состоит двух мест, на ярлыках указывается «место 1 из 2» и «место 2 из 2»), наименование отправителя (интернет-магазин, каталог и пр., где получатель размещал заказ), название Агента (посредника, если таковой существует), метод доставки (ПВЗ/Курьерская доставка), город места выдачи, наименование Пункта выдачи заказа или адрес Получателя, ФИО Получателя, сумма к оплате Получателем (если заказ предоплачен, указывать «0»)

## 2. ПОДПИСИ СТОРОН

Агент

Принципал

ООО «Экспресс РМС»

—

\_\_\_\_\_ (Якунин К.Н.)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

м.п.

м.п.