

Описание процесса доставки

Доставка по Москве и Московской области осуществляется с 10-00 до 18-00 часов в рабочие дни.

Доставка в вечернее время осуществляется с 18-00 до 21-00 часа, производится партнерами Агента и оплачивается согласно официальных тарифов службы доставки.

Доставка в выходные дни:

- в субботу осуществляется партнерами Агента согласно тарифам службы доставки;

- в воскресенье и праздничные дни доставка не осуществляется.

Доставка по Москве осуществляется на следующий рабочий день после получения Агентом Отправления/Вложения от Принципала.

Доставка за пределы МКАД осуществляется в течение 1-2 рабочих дней с момента получения Агентом Отправления/Вложения от Принципала в период времени с 12-00 до 19-00 часов.

Возможна срочная доставка по Москве в пределах МКАД при условии подачи заявки на доставку до 15-00 текущего рабочего дня.

Доставка по Санкт-Петербургу и Ленинградской области осуществляется с 10-00 до 18-00 часов в рабочие дни.

Возможна доставка по Санкт-Петербургу в пределах КАД в субботу в интервал времени с 10 до 18-00.

В воскресенье и праздничные дни доставка по Санкт-Петербургу и ЛО не осуществляется.

Доставка по Санкт-Петербургу в вечернее время с 18-00 до 21-00 производится партнерами Агента и оплачивается согласно официальных тарифов службы доставки.

Доставка по Санкт-Петербургу и Ленинградской области осуществляется в течение двух рабочих дней с момента получения Агентом Отправления/Вложения от Принципала.

Оповещение Получателя производится:

- в случае курьерской доставки - голосовым извещением Получателя по телефону, указанному в Заявке с целью подтверждения адреса и временного интервала доставки Отправления, уточнения дополнительных условий доставки (пропускной режим, номер подъезда, этаж, наличие домофона). Если контакт с Получателем не может быть установлен (указанный телефонный номер не верен, не читаем, абонент не доступен) попытка извещения повторяется в течение 15 минут, а при повторной невозможности установления контакта - переносится на следующий день. В том случае, если повторная попытка установления контакта не оказалась успешной, Принципал уведомляется об этом, а Отправление остаётся на складе Агента до момента истечения срока хранения или истребования Принципалом.

Тарифы:

Вид услуги	Тарифная зона	до 1 кг веса, включительно (руб.)	за каждые последующие полные и неполные 1 кг веса, (руб.)	Срок, (раб.дни)
прием отправления на складе Агента + доставка до адреса	Москва-Москва (МКАД), СПб-СПб (КАД)	199	29	Д+1
	Москва-МО, СПб-ЛО	+100 руб. за каждые 10 км.от МКАД/КАД к тарифу Москвы/СПб (до 30 км, далее – по запросу)		Д+1-2
	Москва-СПб, СПб-Москва	299	39	Д+1-2

Москва-ЛО, СПб-МО	+100 руб.за каждые 10 км.от МКАД/КАД к тарифу Москвы/СПб (до 30 км, далее – по запросу)		Д+2-3
Срочная доставка Москва-Москва (МКАД)	499	39	Д

Дополнительные

Вид услуги	Единица тарификации	Величина, руб.
Страховой сбор (от объявленной стоимости Отправлений)	отправление	0,49%
прием платежа наличными, кассовое обслуживание и перевод денежных средств на р/с (или с/с) Принципала	отправление	1,99%
прием платежа картой, кассовое обслуживание и перевод денежных средств на р/с Принципала	отправление	2,99%
вскрытие отправления до оплаты и выдачи (для всех Отправлений)	отправление	19 руб.
возврат отправления	отправление	50% к тарифу

* Тарифы указаны без учета НДС

** Для объемных Отправлений (существенное превышение объемного веса над фактическим весом) применяется повышающий коэффициент к тарифу – 1,5

Курьерская доставка по городам России

Курьерская доставка по городам РФ осуществляется по тарифам и в сроки установленные службой доставки (партнерами Агента)

ООО "БОКСБЕРРИ РУ" ссылка на сайт: <http://boxberry.ru/>

ОАО "Армадилло Бизнес Посылка" Служба доставки ДПД

ссылка на сайт: <http://www.dpd.ru/>

Почта России

ссылка на сайт: www.pochta.ru

Адреса и реквизиты служб доставки размещены на сайтах служб доставки.