

Дополнительное соглашение № 2  
«Столичная доставка (курьерская доставка и ПВЗ в г. Москва, Московской области, г. Санкт-Петербург и Ленинградской области)»  
к договору № 2017-\_\_\_\_\_ от « » \_\_\_\_\_ 2017 г.

г. Москва

« » \_\_\_\_\_ 2017 г.

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и ООО «Экспресс РМС», именуемый в дальнейшем «Агент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к вышеуказанному Договору (далее - Договор):

## 1. ПРЕДМЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Дополнительного соглашения является оказание комплекса услуг Агентом по организации доставки и вручения Отправлений Получателям Принципала на условиях определенных в настоящем Дополнительном соглашении на территории г. Москва, Московской области, г. Санкт-Петербург и Ленинградской области.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Принятые в соответствии с п.2 настоящего Договора Отправления подлежат обеспеченному хранению в течение обусловленного срока хранения до востребования Принципалом или до момента необходимости доставки Покупателю по условиям настоящего Дополнительного соглашения.

2.2. По поручению Принципала от своего имени Агент обязуется организовать доставку от адреса приемки Отправлений (с оказанием дополнительных услуг, если они следуют из условий настоящего договора) до места доставки (адресу указанному Принципалом в электронном виде, согласно инфообмену в Приложении №4 к настоящему Договору) и вручение Отправлений Получателям, а также приём оплаты за них (в случае полностью предоплаченного Отправления оплата не производится) в соответствии с условиями, указанными в настоящем Дополнительном соглашении и на сайте Агента:

2.2.1. Оповещение Получателя производится:

- в случае курьерской доставки - голосовым извещением Получателя по телефону, указанному в Заявке с целью подтверждения адреса и временного интервала доставки Отправления (в случае если иное не предусмотрено Договором), уточнения дополнительных условий доставки (пропускной режим, номер подъезда, этаж, наличие домофона). Если контакт с Получателем не может быть установлен (указанный телефонный номер не верен, не читаем, абонент не доступен) попытка извещения повторяется в течение 15 минут, а при повторной невозможности установления контакта - переносится на следующий день. В том случае, если повторная попытка установления контакта не оказалась успешной, Принципал уведомляется об этом, а Отправление остаётся на складе Агента до момента истечения срока хранения или истребования Принципалом;
- в случае вручения Отправлений в Пункте выдачи - в соответствии с условиями настоящего Дополнительного соглашения.

2.2.2. Вручение Отправления Получателю:

- в случае курьерской доставки по г. Москва/Санкт-Петербург в пределах МКАД/КАД осуществляется с 10:00 до 18:00 в рабочие дни. Доставка за пределы МКАД/КАД осуществляется с 12:00 до 19:00 в рабочие дни. Доставка с 18:00 до 21:00 в рабочие дни и в течение выходного дня, а также при указании времени (в т.ч. трехчасовые интервалы) производится только по согласованию Сторон в рамках отдельного тарифа. Ожидание курьером по адресу Получателя не более 15 минут, дополнительное время ожидания оплачивается Принципалом в рамках отдельного тарифа;
- в Пункте выдачи производится согласно режиму работы выбранного Пункта выдачи.

2.2.3. Порядок вручения Отправления:

- Агент предлагает Получателю по условиям вручения «без вскрытия» - проверить целостность упаковки Отправления, а по условиям вручения «со вскрытием» - проверить соответствие перечня и целостности Вложений, входящих в Отправление. Оценка качества работы товаров, являющихся Вложениями доставляемых отправлений (в том числе подключение к сетям энергоснабжения, примерка и пр.), а также консультации по параметрам Вложений Агентом в рамках настоящего Договора не предоставляются и могут быть реализованы в рамках отдельного дополнительного соглашения;

- Агент предлагает Покупателю оплатить сумму «К оплате...» указанную Принципалом и предоставляет кассовый чек на данную сумму. При выдаче Отправления Покупателю, осуществившему предоплату Принципалу, Агент выдает Отправление лицу, указанному в товаросопроводительных документах или его законному представителю на основании подтверждающих документов;

- Агент предлагает Получателю нанести отметку о получении им Отправления путем проставления подписи Получателя в доставочном листе, либо ином документе, согласованном с Принципалом;

2.2.4. Порядок возврата и повторной доставки Отправления:

- если в течение 2 (двух) дней с Получателем не удалось связаться, либо Получатель отказался от доставки по телефону, Агент уведомляет об этом Принципала, Отправление возвращается Принципалу по истечению срока хранения, а доставка подлежит оплате согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения;

- если отказ Получателя произошел после выезда курьера для осуществления курьерской доставки и до момента вручения (в том числе ввиду отсутствия доступа к Получателю по указанному адресу), Отправление возвращается на склад Агента, а доставка считается выполненной и подлежащей оплате согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения;

- в случае обнаружения брака/недовложения (по вине Принципала) и отказа Получателя в момент вручения, данный факт фиксируется, Отправление возвращается Принципалу, а доставка считается выполненной и подлежащей оплате согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения;

- в случае обнаружения брака/недовложения (по вине Агента) и отказа Получателя в момент вручения, данный факт фиксируется, Отправление возвращается на склад Агента или Принципала для устранения несоответствия, а доставка считается невыполненной и подлежащей повторному исполнению за счет Агента, с однократной оплатой согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения;

- в случае отказа Получателя (в целом от Отправления, или от части Вложений, а также в связи с невозможностью оплаты Отправления) в момент вручения, Отправление возвращается на склад Агента, а доставка считается выполненной и подлежащей оплате согласно тарифам настоящего Дополнительного соглашения;

- Отправление, предназначенное для вручения Получателям и находящееся в Пункте выдачи или на складе Агента более 7 (семи) дней, подлежит возврату Принципалу;

- возвраты всех видов Принципалу Отправлений осуществляются Агентом самостоятельно или посредством Перевозчика согласно условиям п.2.2.6. настоящего Договора.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Агент предоставляет доступ к информации об условиях доставки (в т.ч. адресах Пунктов выдачи). Агент вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия доставки с предварительным уведомлением Принципала по электронной почте в соответствии с п.2 настоящего Договора.

3.2. Агент обязан принять все необходимые (противопожарные, санитарные, охранные и т.п.) меры для того, чтобы обеспечить сохранность переданных Отправлений/Вложений.

3.3. Принципал имеет право использования логотипа Агента («Express RMS») в целях информирования Покупателей Принципала и продвижения оказываемых по настоящему Договору услуг.

3.4. Принципал обязан своевременно оплачивать вознаграждение Агента за оказанные услуги.

#### 4. ТАРИФЫ\*

##### 4.1. Доставка в ПВЗ (включено оповещение Получателя по sms)

Вид услуги	Тарифная зона	до 1 кг веса, включительно, (руб.)	за каждые последующие полные и неполные 1 кг веса, (руб.)	Срок, (раб.дни)
прием отправлений на складе Агента + транспортировка до ПВЗ	Москва-Москва, СПб-СПб	99	19	Д+1
	Москва-Московская область, СПб-ЛО	149	29	Д+1-2
	Москва-СПб, СПб-Москва	199	39	Д+1-2
	Москва-ЛО, СПб-МО	249	49	Д+2-3

##### 4.2. Доставка курьером (включено голосовое оповещение, sms)

Вид услуги	Тарифная зона	до 1 кг веса, включительно (руб.)	за каждые последующие полные и неполные 1 кг веса, (руб.)	Срок, (раб.дни)
прием отправлений на складе Агента + доставка до адреса	Москва-Москва (МКАД), СПб-СПб (КАД)	199	29	Д+1
	Москва-Московская область, СПб-ЛО	+100 руб. за каждые 10 км. от МКАД к тарифу Москвы/СПб (до 30 км, далее – по запросу)		Д+1-2
	Москва-СПб, СПб-Москва	299	39	Д+1-2
	Москва-ЛО, СПб-МО	+100 руб. за каждые 10 км. от МКАД/КАД к тарифу Москвы/СПб (до 30 км, далее – по запросу)		Д+2-3
	Срочная доставка Москва-Москва (МКАД)	499	39	Д

##### 4.3. Дополнительные

Вид услуги	Единица тарификации	Величина, руб.
Страховой сбор (от объявленной стоимости Отправлений)	отправление	0,49%
прием платежа и перевод денежных средств на р/с (или с/с) отправителя	отправление	1,99%
вскрытие отправления до оплаты и выдачи (для всех Отправлений)	отправление	19 руб. ✓
возврат отправления	отправление	50% к тарифу ✓

\* Тарифы без учета НДС

\*\* Для объемных отправок (существенное превышение объемного веса над фактическим весом) применяется повышающий коэффициент к тарифу – 1,5

Скидки (устанавливаются от объема оказанных услуг и рассчитываются по итогам отчетного периода):

	за календарный месяц	
Начальная	от 1 тыс. отправок	1 %
Перспективная	от 5 тыс. отправок	5 %
VIP	от 10 тыс. отправок	10 %

#### ПОДПИСИ СТОРОН

Агент  
ООО «Экспресс RMS»

Принципал

\_\_\_\_\_ (К.Н. Якунин) \_\_\_\_\_ ( )  
М.П. М.П.

## ТРЕБОВАНИЯ К ОТПРАВЛЕНИЯМ

1. Наибольший вес одного Отправления с учетом упаковки не должен превышать 20 кг. Наибольшие размеры одного места не должны превышать пределов 1м x 0,8м x 0,5 м.
2. Запрещены к отправке:
  - огнестрельное, сигнальное, пневматическое, травматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
  - наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
  - животные и растения;
  - ценные бумаги, денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта;
  - драгоценные металлы в любом виде и состоянии, природные драгоценные камни в сыром и обработанном виде, жемчуг и изделия из него;
  - предметы искусства, музейные экспонаты, ювелирные изделия и антикварные вещи;
  - скоропортящиеся продукты питания;
  - грузы, требующие особых условий хранения (уровень влажности, температурный режим);
  - предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Агента или третьих лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, транспорт и оборудование Агента.
3. В связи с тем, что Отправления в процессе транспортировки могут передаваться иным перевозчикам, должный температурный режим не может быть обеспечен для Отправлений, содержащих жидкости, гели, мази, что может повлечь при замерзании повреждение упаковки данных веществ, а при размораживании – повредить имущество иных отправителей или перевозчика.
4. Упаковка Отправлений должна соответствовать характеру вложения, условиям доставки, исключать возможность повреждения вложения при обработке и транспортировке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправлений. Упаковка должна быть сухой и чистой.
5. Не допускается связывание двух Вложений в одно место скотчем, лентой или веревкой без единой дополнительной упаковки.
6. При повторном использовании упаковки снимите с нее все наклейки и ярлыки. Не используйте старую и потерявшую форму упаковку. Подберите упаковку, подходящую по размерам содержимому отправления. Неполные коробки могут сломаться (пустоты должны быть заполнены), переполненные - разойтись по швам.
7. Отправление должно быть помещено в упаковку, хорошо заклеенную скотчем (возможно с логотипом) и не имеющую рваных мест. Основным требованием является целостность упаковки и обеспечение сохранности груза при перевозке от механических повреждений и хищений. Отправления без упаковки, в рваной и поврежденной упаковке не принимаются!
8. В качестве дополнительной упаковки возможно использование пленки, скотчевание, окантовка пластиковыми лентами (крест - накрест), пломбирование.
9. При отправке бьющихся и колких вложений требуется обязательное использование воздушно-пузырьковой пленки, покрывающей каждое из бьющихся вложений. Пустоты между отдельными вложениями должны быть заполнены. Для такого типа вложений должна использоваться гофротара или иная тара, обеспечивающая жесткость упаковки.
10. Каждое Отправление должно быть промаркировано (нанесен ярлык). Отправление может состоять из нескольких мест, каждое место должно быть промаркировано ярлыком.
11. Маркировка (ярлык) должен содержать следующую информацию: номер заказа, штрих-код заказа, номер места и общее количество мест в Отправлении (если Отправление состоит из одного места, указывается «место 1 из 1», если Отправление состоит двух мест, на ярлыках указывается «место 1 из 2» и «место 2 из 2»), наименование отправителя (интернет-магазин, каталог и пр., где получатель размещал заказ), название Агента (посредника, если таковой существует), метод доставки (ПВЗ/Курьерская доставка), город места выдачи, наименование Пункта выдачи заказа или адрес Получателя, ФИО Получателя, сумма к оплате Получателем (если заказ предоплачен, указывать «0»)

## ПОДПИСИ СТОРОН

**Агент**

**Принципал**

ООО «Экспресс РМС»

\_\_\_\_\_ (К.Н. Якунин) \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
М.П. М.П.