

_____, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Экспресс РМС», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Якунина Константина Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

ТЕРМИНЫ, УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Компания дистанционной торговли – электронная торговая площадка, принадлежащая Принципалу, на которой представлены товары, предлагаемые Принципалом или иные формы дистанционной продажи для оформления Заказов, а также определения условий оплаты и доставки Отправлений.

Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя (Получателя) к Принципалу на выдачу по указанному адресу перечня товаров с обязательством принять и оплатить их стоимость.

Заявка – сведения, надлежащим образом оформленные и направленные строго в электронном виде (формате) по утвержденной форме.

Покупатель (Получатель) - физическое или юридическое лицо, оформившее Заказы в компании дистанционной торговли Принципала.

Вложение – товар или иные материальные ценности, заказанные Покупателем у Принципала и в дальнейшем сформированные в Отправление.

Отправление – Вложение или совокупность Вложений, соответствующим образом упакованных и снабженных маркировкой для последующей доставки их Получателю, согласно Заказу.

Служба доставки (Перевозчик) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги по доставке Отправлений Агенту или Принципалу.

Оценочная стоимость – общая стоимость Вложений в одном Отправлении, определяемая и указываемая Принципалом в Заявке, равная эквиваленту размера ответственности Агента или Служб доставки перед Принципалом в случае утраты/порчи данного Отправления.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

По настоящему договору Агент и Принципал принимают на себя исполнение обязательств в рамках настоящего договора и подписанных Сторонами дополнительных соглашений.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. Обеспечить прием надлежащим образом оформленной Заявки. Заявка не установленного формата не может быть принята Агентом.

2.1.2. Произвести своевременный забор груза в рамках, установленных в Заявке, но не ранее следующего рабочего дня при получении Заявки до 17:00 текущего рабочего дня.

2.1.3. Обеспечить прием Отправлений/Вложений в ненарушенных индивидуальных упаковках и без видимых механических повреждений по Акту приема-передачи или иной согласованной Сторонами форме документа.

2.1.4. Проинформировать Принципала в случае наличия отклонений в принимаемой партии Отправлений/Вложений:

- если при проверке принимаемой партии Отправлений/Вложений обнаружены нарушения целостности упаковки (внешние признаки повреждения, если иное не следует из условий настоящего Договора) и соответствия требованиям к Отправлению Служб доставки (Перевозчиков), при этом Агент проставляет отметку на сопроводительных документах и возвращает поврежденные Отправления/Вложения Принципалу или Перевозчику (если иное не следует из условий настоящего Договора), а также оповещает Принципала по электронной почте;

- если при проверке принимаемой партии Отправлений/Вложений обнаружено несоответствие количества передаваемых Отправлений/Вложений и фактическое количество Отправлений/Вложений в партии, в этом случае производится поименная проверка Отправлений/Вложений по результатам которой Агент проставляет отметку на сопроводительных документах, указывая фактически принятые Отправления, а также оповещает Принципала по электронной почте;

- если при проверке принимаемой партии Отправлений (или на всем периоде доставки) обнаружено несоответствие веса Отправлений, указанного в сопроводительных документах в размере превышающем пределы шага тарификации, Агент принимает Отправления и проставляет отметку на сопроводительных документах (при обнаружении несоответствия до их подписания), и/или оповещает Принципала по электронной почте (при обнаружении несоответствия после подписания Акта приема-передачи), а также производит соответствующие изменения в информационных системах Агента и Служб доставки (Перевозчиков), на оболочке Отправления или сопроводительных документах к нему.

2.1.5. Организовать хранение и комплектацию Вложений, обработку и доставку Отправлений в соответствии с подписанными Сторонами Дополнительными соглашениями, а также предоставить Принципалу доступ к информации о переданных в Службу доставки (Перевозчику) Отправлениях, включая номера Отправлений в информационной системе Службы доставки (при необходимости) и статус их прохождения (для контроля и отслеживания) в соответствии с установленным настоящим договором порядка информобмена. Агент обязан принять все необходимые (противопожарные, санитарные, охранные и т.п.) меры для того, чтобы обеспечить сохранность переданных Отправлений/Вложений.

2.1.6. Осуществлять еженедельно перечисления полученных от Покупателей и Служб доставки денежных средств, принадлежащих Принциалу (если иное не предусмотрено настоящим Договором и дополнительными соглашениями), на расчетный счет Принциала в сроки:

- не позднее второго банковского дня, следующего за отчетным периодом направляется Принциалу отчет по оплатам, содержащий сумму к перечислению;

- не позднее четвертого банковского дня, следующего за отчетным периодом производится перечисление денежных средств Принциалу за отчетный период.

2.1.7. Уведомлять Принциала о факте возврата Отправлений на склад Агента и производить возврат Отправлений Принциалу не реже чем дважды в месяц.

2.1.8. Представлять ежемесячно (за период с 1-го по последнее число последней отчетной недели отчетного месяца) Принциалу до 7 (седьмого) числа (электронную версию), до 10 (десятого) числа (подписанную бумажную версию) месяца, следующего за отчетным, Отчет Агента об исполнении своих обязательств по Договору в соответствии с согласованной Сторонами формой. В случае расторжения настоящего Договора окончательный расчет производится после проверки выполнения Сторонами обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней. Размер вознаграждения Агента определяется на основании тарифов, указанных в подписанных Сторонами Дополнительных соглашениях.

2.1.9. Письменно извещать Принциала об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов не позднее дня такого изменения.

2.2. Принциал обязуется:

2.2.1. Представлять Агенту информацию о поступающих Агенту грузах и об Отправлениях и Получателях, которым должна быть осуществлена доставка, в электронном виде в соответствии с требованиями к согласованному Сторонами информационному обмену.

2.2.2. Обеспечить с учетом согласованного Сторонами срока ожидания представителя Агента передачу Агенту Отправлений/Вложений по согласованным сопроводительным документам, с нанесенным на оболочке стикером, содержащим информацию об Отправлении/Вложении в соответствии с требованиями (если иное не определено Сторонами), в ненарушенных индивидуальных упаковках, без видимых механических повреждений.

2.2.3. Подтверждать отчет по оплатам не позднее следующего рабочего дня после его получения, либо предоставить мотивированные изменения к полученному отчету по оплатам.

2.2.4. Согласовывать и подписывать Отчет Агента, а также Акт выполненных работ в течение 3 (трех) дней с даты их представления, либо представить Агенту в письменном виде свои мотивированные замечания в случае несогласия с содержанием Отчета и Акта. В случае если Принциал отказывается или уклоняется от подписания Отчета и Акта выполненных работ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения и не предъявляет мотивированных претензий Агенту, Отчет считается согласованным Сторонами. При этом Агент делает в Отчете и Акте выполненных работ отметку об отказе Принциала от подписания Отчета и Акта. При таких обстоятельствах считается, что Агент надлежащим образом исполнил обязанности по Договору, в том числе оказал услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2.5. Выплачивать Агенту вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора. Выплата вознаграждения Агента осуществляется Принциалом в срок не позднее 3 (трех) банковских дней с момента согласования Отчета Агента.

2.2.6. Забрать в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оповещения, подлежащие возврату Отправления/Вложения (в том числе в случае расторжения настоящего Договора), со склада Агента, учитывая что по истечении данного срока и непринятия Принциалом соответствующих мер для забора возвращенных Отправлений, хранение данных Отправлений на складе Агента осуществляется по двойному тарифу хранения указанному в Договоре, размещенном на сайте Агента.

2.2.7. Информировать надлежащим образом потенциальных Покупателей об условиях доставки в соответствии с информацией, предоставленной Агентом и условиях возврата товара Принциалу и денежных средств Покупателям. В случае возникновения претензий со стороны Получателей по возврату Отправлений/Вложений, денежных средств, а также в случае предъявления Агенту штрафных санкций за нарушение Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», Принциал компенсирует Агенту наложенные штрафные санкции, понесенные Агентом в связи с этим расходы и денежные выплаты Покупателям.

2.2.8. Обеспечить возможность использования Агентом товарного знака Принциала в целях информирования потенциальных Получателей и продвижения услуг, оказываемых по настоящему Договору.

2.2.9. Извещать письменно Агента об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов не позднее дня такого изменения.

2.3. Агент имеет право:

2.3.1. Изменить условия настоящего Договора предварительно (не менее чем за 10 (десять) рабочих дней) уведомив Принциала о предстоящих изменениях, а в части изменения условий со стороны Служб доставки уведомив в течение следующего рабочего дня после получения официальных изменений от соответствующей Службы доставки.

2.3.2. Обеспечить ожидание приема-передачи Отправлений/Вложений не более установленного настоящим Договором или дополнительными соглашениями срока, по истечении указанного времени услуга считается выполненной и подлежит включению в Отчет Агента и последующей оплате Принциалом (если иное не установлено дополнительными соглашениями или согласовано Сторонами письменно).

2.3.3. Отказаться в приеме партии Отправлений/Вложений при наличии несоответствий, указанных в п.2.1.4. в количестве более чем у 20% Отправлений/Вложений в данной партии.

2.3.4. Приостановить выплаты Принциалу при наличии у него по состоянию на первое число месяца следующего за месяцем предоставления и согласования Отчета Агента, задолженности перед Агентом по оплате услуг. В случае не погашения задолженности в течение 2 (двух) месяцев, Агент для погашения задолженности Принциала вправе после письменного предупреждения Принциала самостоятельно реализовать Вложения в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ.

2.3.5. Привлечения третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.4. Принциал имеет право:

2.4.1. Осуществлять в течение 10 (десяти) рабочих дней (на период подключения информобмена установленного формата) подачу Заявок с отклонениями от установленных требований, но содержащих всю необходимую информацию для обеспечения доставки, с оплатой по установленным тарифам.

2.4.2. Внести изменения в ранее переданную Заявку или аннулировать её до 17:00 дня приема Заявки на доставку.

2.4.3. Определить необходимость использования специального расчетного счета для перечисления денежных средств полученных от Покупателей и Служб доставки, принадлежащих Принциалу.

2.4.4. Получить дополнительные услуги, как указанные в настоящем Договоре и подписанных Сторонами дополнительных соглашений, так и письменно согласованные Сторонами, при условии их включения в акты выполненных работ для последующей оплаты Принциалом.

2.4.5. Получить скидку на тарифы, указанные в настоящем Договоре и дополнительных соглашениях, при осуществлении в текущем месяце операций в объеме, соответствующем условиям предоставления скидки.

2.4.6. Принциал имеет право использования логотипа Агента («Express RMS») в целях информирования Покупателей Принциала и продвижения оказываемых по настоящему Договору услуг.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. За нарушение сроков перечисления причитающихся Принциалу денежных средств Агент выплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% задержанного платежа.

3.3. За нарушение сроков выплаты вознаграждения Агента Принциал выплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% просроченного платежа.

3.4. Штрафные санкции подлежат уплате только после письменного заявления претензии Стороной, чьи права нарушены.

3.5. В случае утраты или повреждения Отправления в целом по вине Агента, Агент несет ответственность перед Принциалом в размере полной оценочной стоимости Отправления, указанной в электронном и письменном сопроводительных документах (оценочная стоимость Отправления не подлежит корректировке Сторонами, и не должна быть меньше суммы к оплате Получателем). В случае повреждения Вложений, входящих в Отправление, по вине Агента, Агент несет ответственность перед Принциалом в размере стоимости восстановительного ремонта или восстановления товарного вида каждого поврежденного Вложения, подтвержденного соответствующими документами, а в случае невозможности восстановления - в размере стоимости нанесенного ущерба, указанного в электронном и письменном сопроводительных документах для данного Вложения (заявленной объявленной стоимости для целей хранения). Агент несет ответственность перед Принциалом за утрату, недостачу или повреждение находящихся у него на складе Отправлений/Вложений Принциала во всех случаях, кроме наступления обстоятельств, указанных в разделе 5 настоящего Договора. Агент не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору произошли по вине Принциала либо Получателя.

3.6. Возмещение ущерба, причиненного Агентом Принциалу путем утраты или повреждения подлежащих выдаче Отправлений, происходит способом, согласованным обеими Сторонами в каждом конкретном случае.

3.7. Принциал несет ответственность за взаимодействие с Покупателем/Получателем в части, касающейся информации об условиях доставки, о Вложениях, их потребительских свойствах и т.п.

3.8. Принциал несет ответственность перед Агентом за ущерб, нанесенный вследствие некачественной упаковки Отправлений/Вложений, содержимое которых вызвало порчу (повреждение) других Отправлений/Вложений и имущества Агента или третьих лиц, создало опасность для жизни и здоровья работников Агента или третьих лиц, а также содержимое которых запрещено к пересылке законодательством Российской Федерации или условиями транспортировки.

4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения.

4.2. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

4.3. Все вопросы, которые не регламентированы сторонами в настоящем Договоре, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Агент, либо Принциал не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств.

5.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

5.5. Если обстоятельства, предусмотренные п.5.2, продлятся свыше 3 (трех) месяцев, Агент и Принципал должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если Стороны не придут к согласию, сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Стороны признают, что любая информация, полученная ими в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, как и информация о самом Договоре, является конфиденциальной. Персональная информация Покупателей/Получателей обрабатывается только для целей обеспечения логистики дистанционной торговли (то есть в целях обеспечения договора Покупателя/Получателя с компанией дистанционной торговли) и поэтому не требует отдельного их разрешения в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных».

6.2. Ни одна Сторона не вправе без письменного разрешения другой Стороны передавать третьим лицам конфиденциальную информацию.

6.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, конфиденциальная информация может быть предоставлена любой Стороной уполномоченным на то государственным органам (в том числе и правоохранительным) с обязательным уведомлением об этом другой Стороны, если данное уведомление не нарушает законодательство РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 2018 года.

7.2. Если ни одна из сторон не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия настоящего Договора, не предоставит письменного заявления о своем желании прекратить действие настоящего Договора или изменить его условия, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на следующий календарный год. Количество пролонгаций неограниченно.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут как по взаимному соглашению Сторон, так и по требованию одной из них. Сторона, намеревающаяся расторгнуть настоящий Договор, должна уведомить другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к моменту такого прекращения Договора, Стороны исполняют принятые на себя обязательства.

7.4. Обязательства Сторон по настоящему Договору сохраняются вплоть до их полного исполнения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

8.2. Каждая из Сторон вправе исполнять условия настоящего договора как самостоятельно, так и с привлечением любых третьих лиц, отвечая при этом, перед другой Стороной за действия привлеченных третьих лиц, как за свои собственные, если подобное привлечение не оговорено Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

8.3. Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют силу со дня его подписания. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Дополнения и изменения к настоящему Договору оформляются путем подписания сторонами дополнительного соглашения.

8.4. Стороны признают и согласны, что использование согласованных Сторонами систем электронного документооборота являются аналогичным документам на бумажных носителях, а получение любых документов посредством факсимильной связи или в электронном виде, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора, юридически эквивалентно получению соответствующих документов в письменной форме на бумажных носителях, оформленных традиционным образом, с условием обязательной замены таких документов оригиналами в течение 20 (двадцати) рабочих дней.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН